

Anleitung zum Update der BTV Security App Für Windows Desktop Nutzer

Die in diesem Beitrag verwendeten Fach- und Finanzbegriffe werden unter [btv.at/glossar](https://www.btv.at/glossar) ausführlich erklärt

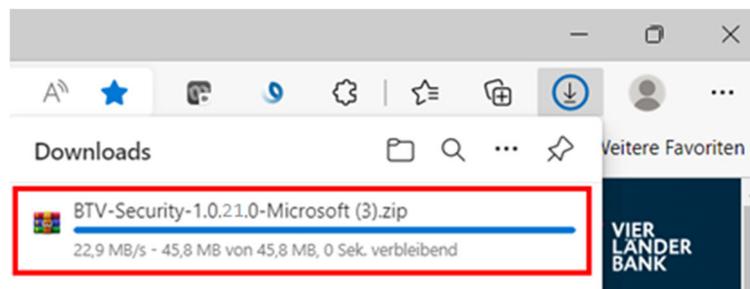
Untenstehend finden Sie eine Schritt-für-Schritt Anleitung für die Aktualisierung der Windows-Version unserer BTV Security App. Die Anleitung wurde für drei verschiedene Browser erstellt. (Microsoft Edge, Firefox und Chrome)



Auf unserer meineBTV Login-Seite: <https://www.meinebtv.at> finden Sie in der Kachel „Weiterführende Links“ den Punkt „Download BTV Security App – Windows“.



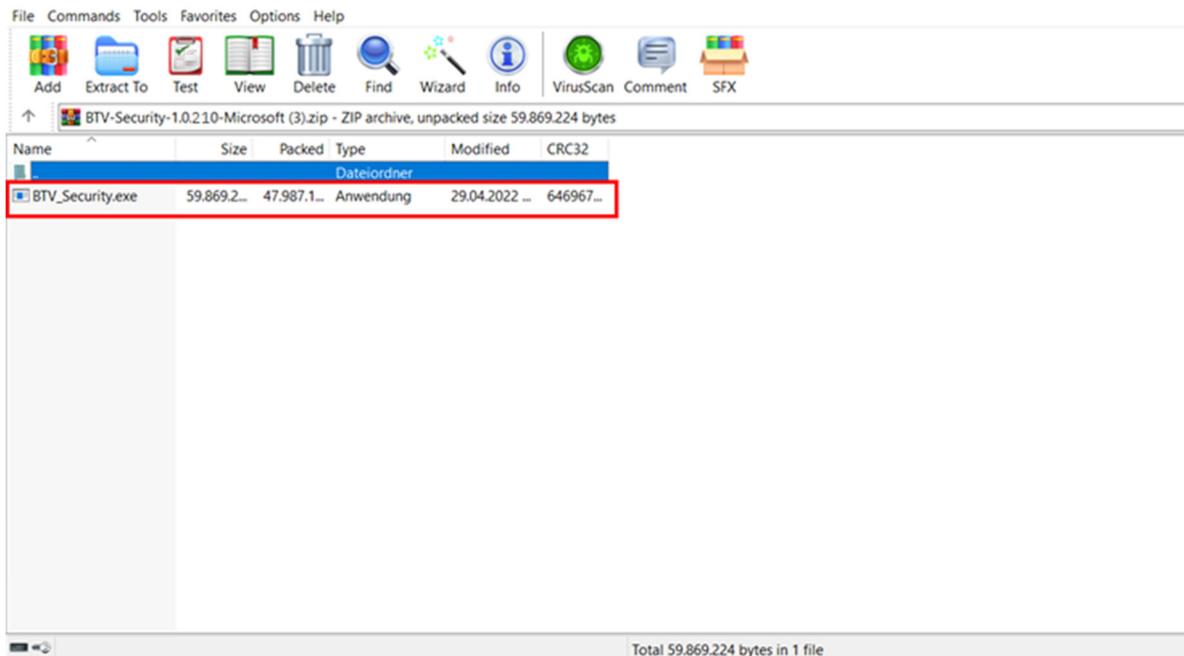
Nach Klick auf diesen Button erscheint auf Ihrem Bildschirm oben rechts ein Dropdownfeld. In diesem wird die BTV Security App als ZIP-Datei angeführt. Bitte diese ZIP-Datei öffnen.



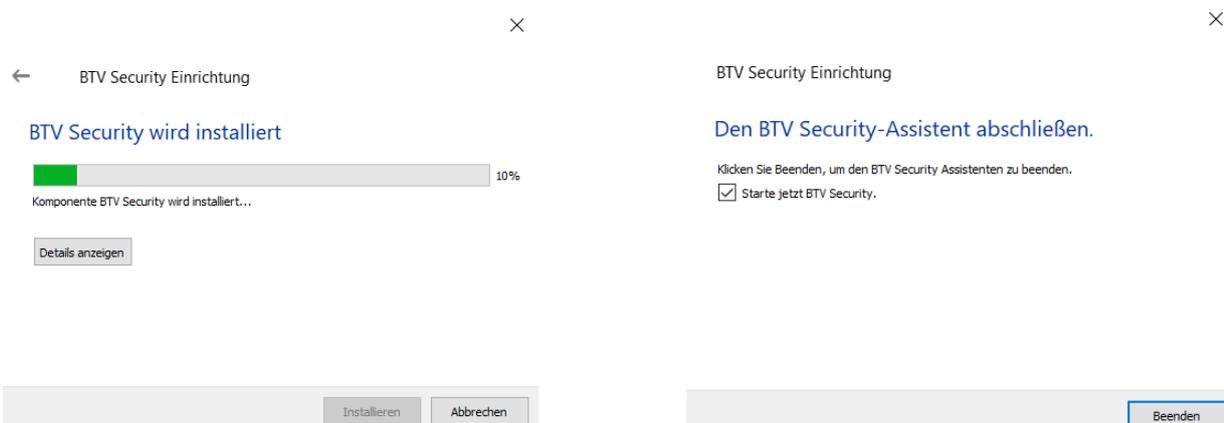
Anleitung zum Update der BTV Security App Für Windows Desktop Nutzer

Die in diesem Beitrag verwendeten Fach- und Finanzbegriffe werden unter btv.at/glossar ausführlich erklärt

Nach Doppelklick auf die ZIP-Datei öffnet sich nachfolgendes Fenster. Hier finden Sie nun unsere BTV Security App als .exe Anwendung. Bitte auch hier die Datei öffnen.



Nach Doppelklick auf die .exe Datei der BTV Security App erscheint ein grüner Ladebalken. Wenn dieser vollständig geladen ist, haben Sie die Möglichkeit auf „Beenden“ zu klicken.



Nach Klick auf „Beenden“ öffnet sich die BTV Security App entweder automatisch auf der rechten Seite Ihres Bildschirms oder blinkt grün in der Taskleiste auf.

Anleitung zum Update der BTV Security App

Für Windows Desktop Nutzer

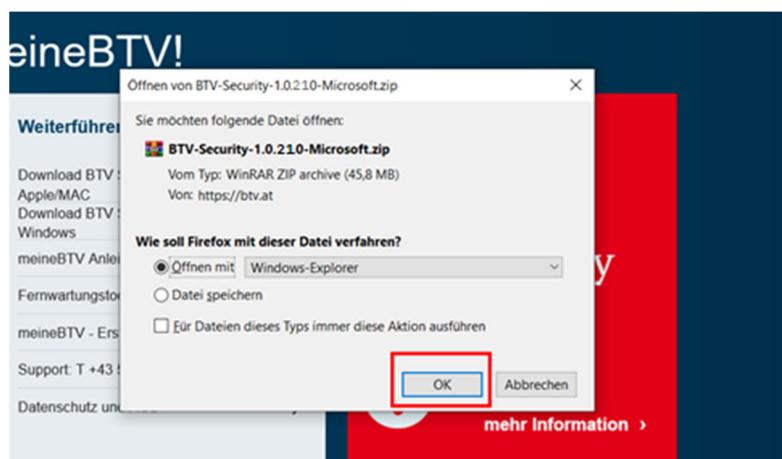
Die in diesem Beitrag verwendeten Fach- und Finanzbegriffe werden unter [btv.at/glossar](https://www.btv.at/glossar) ausführlich erklärt



Auf unserer meineBTV Login-Seite: <https://www.meinebtv.at/web/btv/login> finden Sie in der Kachel „Weiterführende Links“ den Punkt „Download BTV Security App – Windows“.



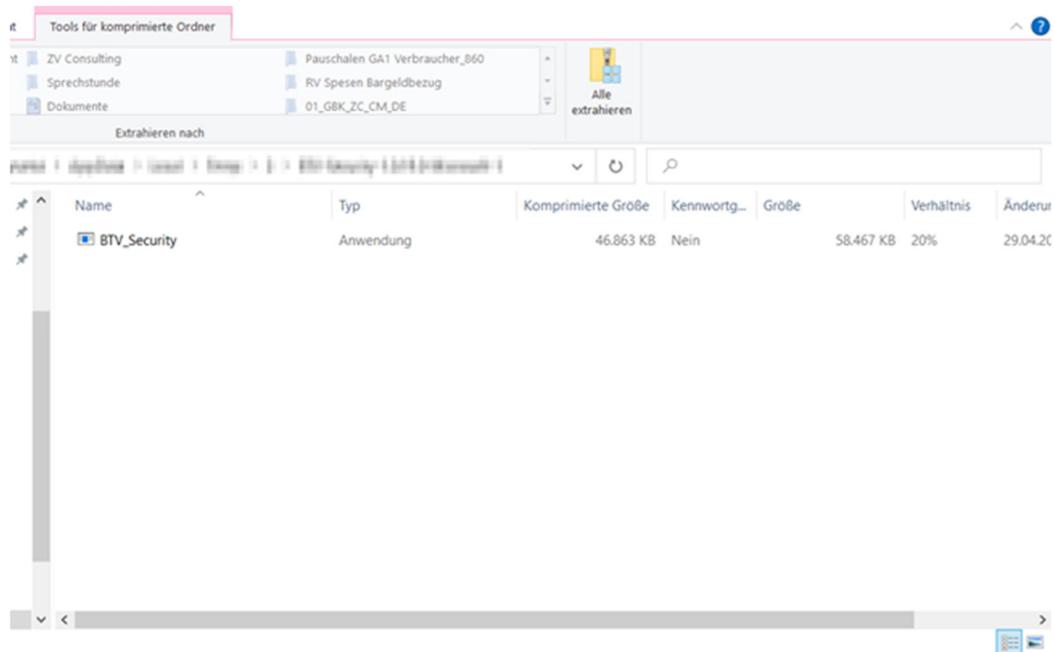
Nach Klick auf diesen Button erscheint in der Mitte Ihres Bildschirms ein neues Fenster. In diesem wird die BTV Security App als ZIP-Datei angeführt. Bitte diese ZIP-Datei mit Klick auf „Okay“ öffnen.



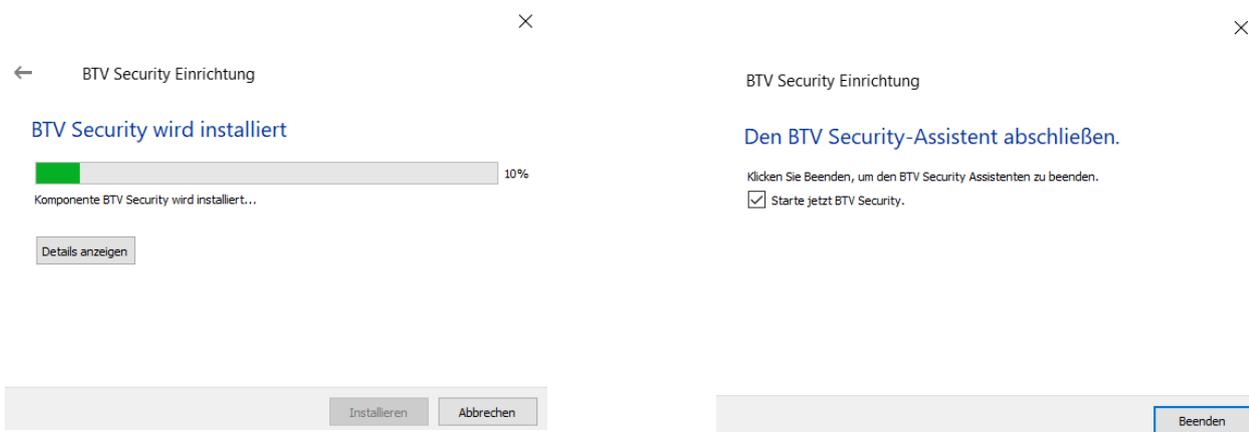
Anleitung zum Update der BTV Security App Für Windows Desktop Nutzer

Die in diesem Beitrag verwendeten Fach- und Finanzbegriffe werden unter btv.at/glossar ausführlich erklärt

Nach Doppelklick auf die ZIP-Datei öffnet sich nachfolgendes Fenster. Hier finden Sie nun unsere BTV Security App als .exe Anwendung. Bitte auch hier die Datei öffnen.



Nach Doppelklick auf die .exe Datei der BTV Security App erscheint ein grüner Ladebalken. Wenn dieser vollständig geladen ist, haben Sie die Möglichkeit auf „Beenden“ zu klicken.



Nach Klick auf „Beenden“ öffnet sich die BTV Security App entweder automatisch auf der rechten Seite Ihres Bildschirms oder blinkt grün in der Taskleiste auf.

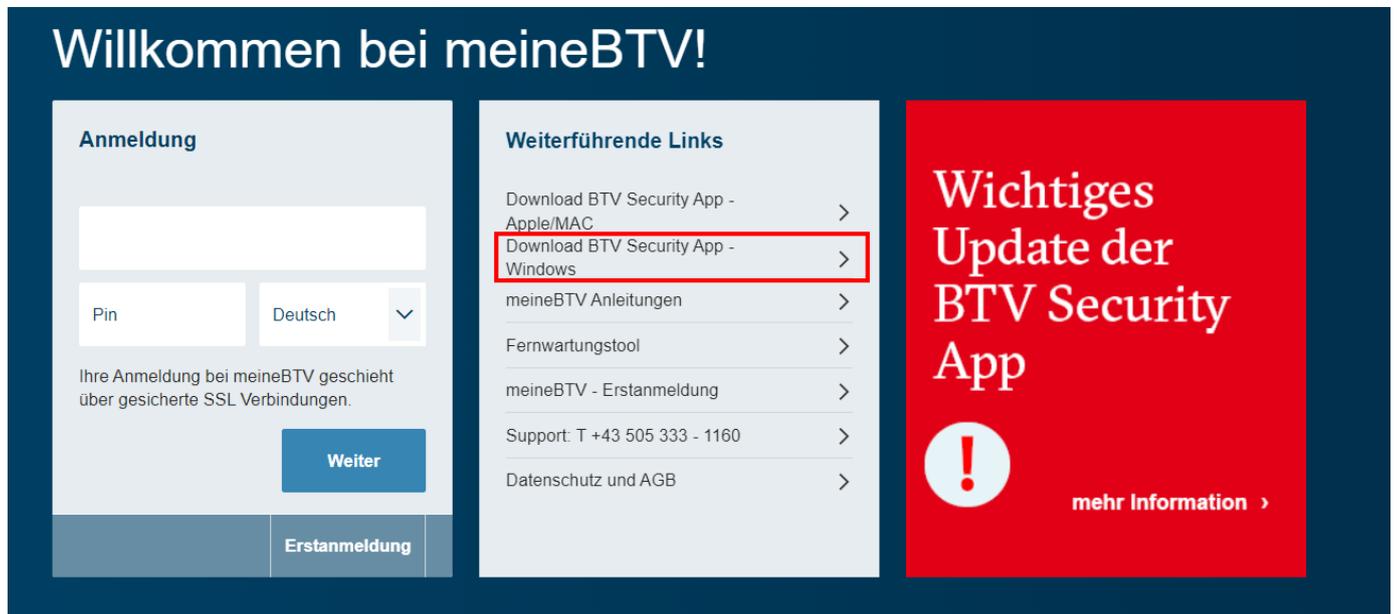
Anleitung zum Update der BTV Security App

Für Windows Desktop Nutzer

Die in diesem Beitrag verwendeten Fach- und Finanzbegriffe werden unter [btv.at/glossar](https://www.btv.at/glossar) ausführlich erklärt

Chrome 

Auf unserer meineBTV Login-Seite: <https://www.meinebtv.at/web/btv/login> finden Sie in der Kachel „Weiterführende Links“ den Punkt „Download BTV Security App – Windows“.



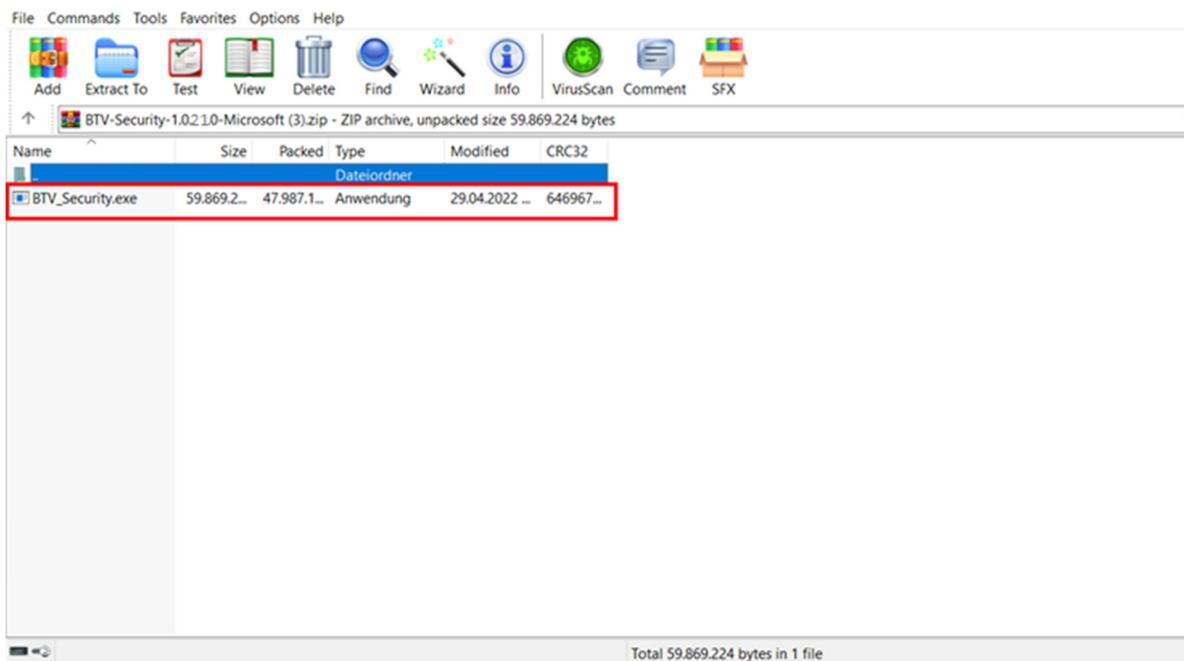
Nach Klick auf diesen Button erscheint in einer Leiste, am unteren neues Fenster. In diesem wird die BTV Security App als ZIP-Datei angeführt. Bitte diese ZIP-Datei, nach vollendetem Download, mit öffnen.



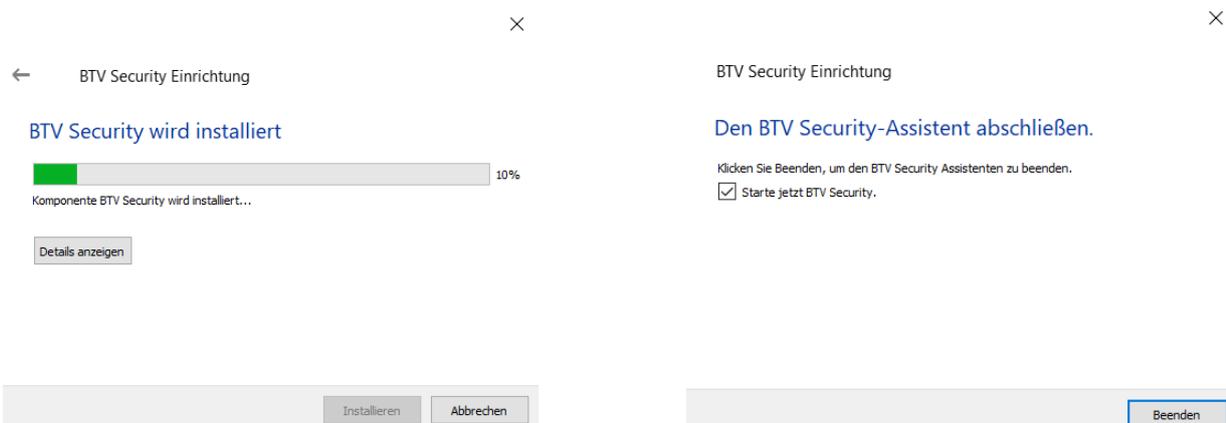
Anleitung zum Update der BTV Security App Für Windows Desktop Nutzer

Die in diesem Beitrag verwendeten Fach- und Finanzbegriffe werden unter btv.at/glossar ausführlich erklärt

Nach Doppelklick auf die ZIP-Datei öffnet sich nachfolgendes Fenster. Hier finden Sie nun unsere BTV Security App als .exe Anwendung. Bitte auch hier die Datei öffnen.



Nach Doppelklick auf die .exe Datei der BTV Security App erscheint ein grüner Ladebalken. Wenn dieser vollständig geladen ist, haben Sie die Möglichkeit auf „Beenden“ zu klicken.



Nach Klick auf „Beenden“ öffnet sich die BTV Security App entweder automatisch auf der rechten Seite Ihres Bildschirms oder blinkt grün in der Taskleiste auf.

Anleitung zum Update der BTV Security App

Für Windows Desktop Nutzer

Die in diesem Beitrag verwendeten Fach- und Finanzbegriffe werden unter [btv.at/glossar](https://www.btv.at/glossar) ausführlich erklärt

Kontakt

Digital Unit - Kundenkontaktcenter
Banking Support
Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft
Stadtforum 1 / 6020 Innsbruck
T +43 505 333 – 1160
E meine@btv.at
www.btv.at