

BTV FINYU – Business Banking ganz nach Ihrem Plan

# Anleitung zur Aktivierung des Tokens

Für eine sichere Anmeldung in der sensiblen Umgebung eines Business-Banking-Portals sind hohe Sicherheitsstandards unablässig. Dafür wird bei BTV FINYU ein sogenannter Token verwendet, der auf einem Gerät installiert wird und durch eine 2-Faktor-Authentifizierung die gewünschten Sicherheitsstandards erfüllt.

Die **erstmalige Registrierung** des BTV FINYU Tokens kann **entweder über den Desktop ODER die BTV FINYU App** erfolgen. Eine doppelte Registrierung ist nicht möglich.

## Aktivierung des Tokens auf Ihrem Desktop

1. Öffnen Sie die Anmeldeseite von BTV FINYU unter folgendem Link: [www.btvfinyu.at](http://www.btvfinyu.at)
2. Für den erstmaligen Zugang ist die Installation des Tokens notwendig. Für den Download klicken Sie auf „Token: Informationen und Download“ im unteren Bereich der Anmeldemaske.

The screenshot shows the login interface for BTV FINYU. At the top, it says 'Anmelden'. Below that, there is a dropdown menu for 'Anmeldeverfahren auswählen' with 'Token Anmeldung' selected. The main content area contains a QR code with the text 'Scannen Sie die Grafik bitte mit Ihrem mobilen Endgerät. Dieser Code ist gültig für 01:15'. Below the QR code, there is a section for 'Über Token Desktop anmelden' with a button labeled 'App aufrufen'. At the bottom, there is a link for 'Token: Informationen und Download' which is highlighted with a red box.

### 3. Wählen Sie das Betriebssystem „Windows“ für einen Windows-PC oder „MacOS“ für ein Apple-Gerät aus.

**Token: Informationen und Download**

Der Token unterstützt die sichere Benutzerauthentifizierung und Autorisierung von Zahlungen und anderen Finanztransaktionen ohne zusätzliche Geräte, wodurch die Notwendigkeit von Hardware-Token wie z.B. Smartcards entfällt.

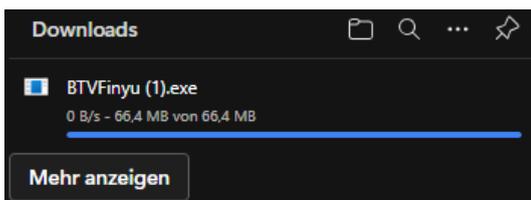
**Token herunterladen**

Um den Token zu installieren und zu verwenden, laden Sie bitte die folgende Anwendung herunter und folgen Sie dem Initialisierungs-Workflow.

Desktop-Anwendung

<b>Windows</b>	<b>MacOS</b>
	
Windows Installationsprogramm herunterladen	MacOS Anwendung herunterladen

### 4. Sobald die BTV FINYU-App heruntergeladen wurde, öffnen Sie Ihren Download-Ordner und starten die Datei „BTVFINYU.exe“.

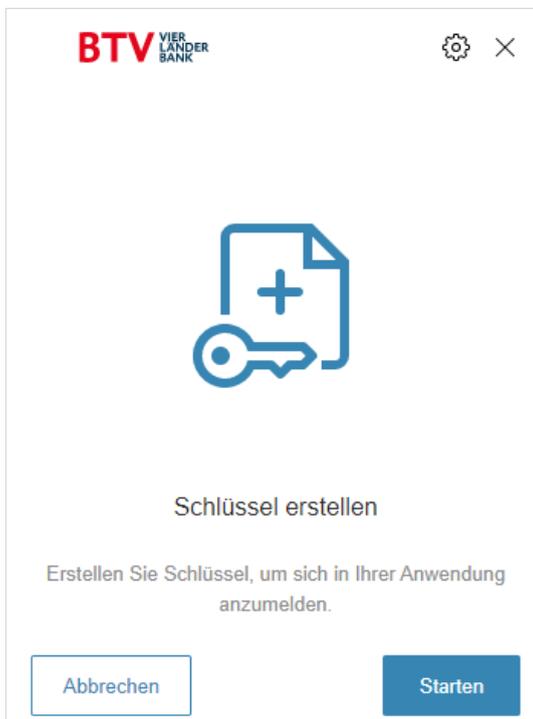


5. Es öffnet sich ein Installationsfenster. Wählen Sie den Punkt „Nur für mich“ (standardmäßig ausgewählt) und klicken auf „Weiter“.
6. Bei dem Zielverzeichnis können Sie auswählen, wohin Sie die BTV FINYU App speichern wollen. Wir empfehlen, den hinterlegten Standardpfad zu belassen. Auf dem lokalen C: Laufwerk werden Sie für gewöhnlich keine Probleme mit internen Berechtigungsvergaben haben. Bestätigen Sie Ihre Eingabe durch einen Klick auf „Installieren“.

7. Starten Sie nun die BTV FINYU-App und wählen Sie bitte „Schlüssel erstellen“ aus.



8. Bestätigen Sie durch den Klick auf „Starten“.



9. Im nächsten Fenster werden Sie dazu aufgefordert, ein Passwort zu setzen und zu bestätigen.

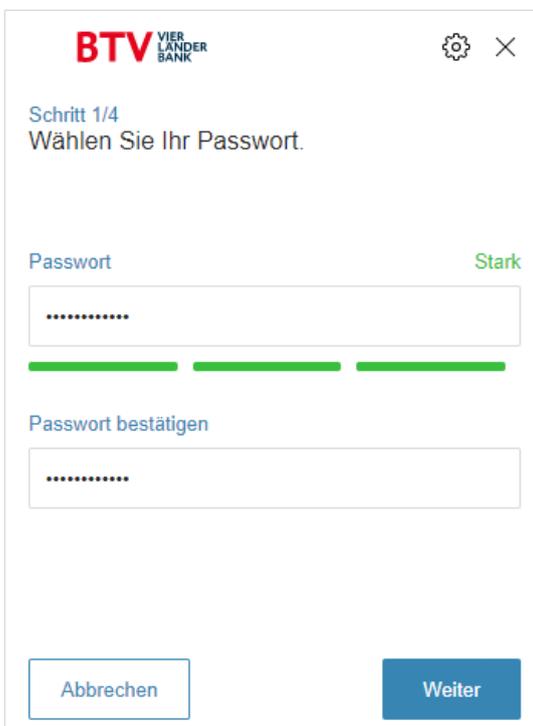
### Wichtig

Bitte bedenken Sie bei der Vergabe, dass Sie In Zukunft mit dem Passwort in BTV FINYU einsteigen und damit auch Ihre Buchungen autorisieren.

Bitte beachten Sie die Sicherheitsanforderungen für das Setzen sicherer Passwörter Ihres Unternehmens. Seitens BTV FINYU gibt es folgende Vorgaben:

- Mindestens 4 Zeichen
- Maximal 100 Zeichen
- Sonderzeichen beachten (nicht alle zugelassen)
- Minimale Passwortstärke = Mittel

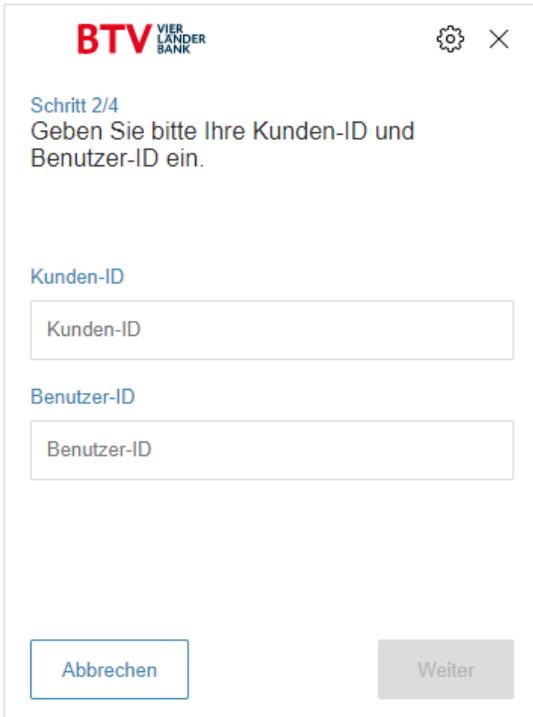
Geben Sie das Passwort bei „Passwort bestätigen“ nochmals ein und klicken Sie auf „Weiter“.



The screenshot shows a web interface for creating a password. At the top left is the BTV Vier Länder Bank logo. To the right are a gear icon and a close button (X). Below the logo, it says "Schritt 1/4" and "Wählen Sie Ihr Passwort." There are two input fields: "Passwort" and "Passwort bestätigen". The "Passwort" field has a strength indicator below it consisting of three green bars, with the word "Stark" in green text to the right. At the bottom, there are two buttons: "Abbrechen" (cancel) and "Weiter" (next).

10. Nun werden die Kunden-ID und die User-ID von Ihnen verlangt. Diese Daten entnehmen Sie bitte den PIN-Brief, den Sie direkt von der BTV erhalten haben. Bestätigen Sie Ihre Angaben anschließend mit „Weiter“.

- KundenID (=Kunden-ID auf PIN-Brief)
- BenutzerID (=User-ID auf PIN-Brief)



**BTV** VIER LÄNDER BANK

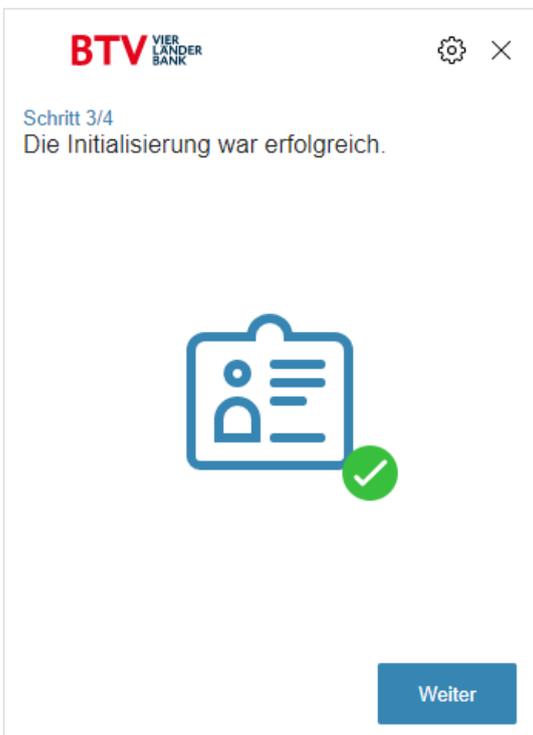
Schritt 2/4  
Geben Sie bitte Ihre Kunden-ID und Benutzer-ID ein.

Kunden-ID

Benutzer-ID

Abbrechen Weiter

11. Nun scheint „Die Initialisierung war erfolgreich“ auf. Hier bestätigen Sie den Punkt wieder mit „Weiter“.



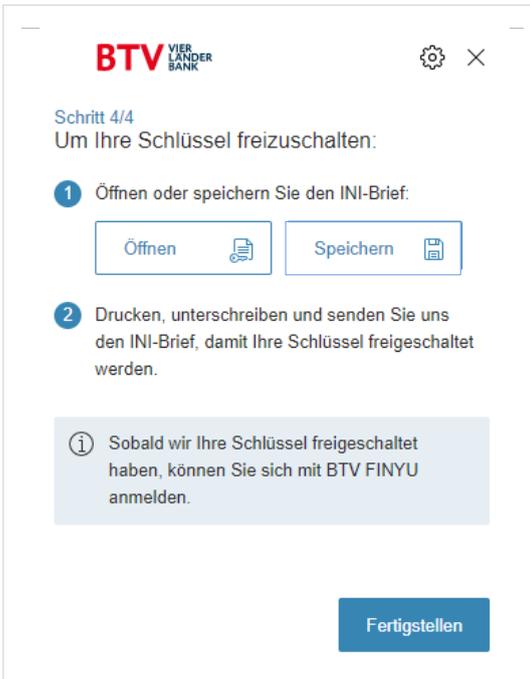
**BTV** VIER LÄNDER BANK

Schritt 3/4  
Die Initialisierung war erfolgreich.



Weiter

12. Um Ihre Schlüssel freizuschalten, klicken Sie hier auf „Öffnen“. Der Initialisierungsbrief (kurz: INI-Brief) öffnet sich.
13. Unterschreiben Sie den INI-Brief, speichern Sie diesen durch einen Klick auf „Speichern“ und senden Sie den Brief per E-Mail an Ihren/Ihre BTV Betreuer\*in. Bitte verwahren Sie dieses Dokument bzw. eine Kopie davon sicher auf!
14. Schließen Sie die Einrichtung durch den Klick auf „Fertigstellen“ ab.



The screenshot shows a mobile application window with the BTV Vier Länder Bank logo at the top left. The title bar includes a gear icon and a close button. The main content area is titled "Schritt 4/4" and "Um Ihre Schlüssel freizuschalten:". Below this, there are two numbered steps:

- 1 Öffnen oder speichern Sie den INI-Brief:  
This step includes two buttons: "Öffnen" with a document icon and "Speichern" with a document icon.
- 2 Drucken, unterschreiben und senden Sie uns den INI-Brief, damit Ihre Schlüssel freigeschaltet werden.

Below the steps is an information box with an 'i' icon: "Sobald wir Ihre Schlüssel freigeschaltet haben, können Sie sich mit BTV FINYU anmelden." At the bottom right of the screen is a blue button labeled "Fertigstellen".

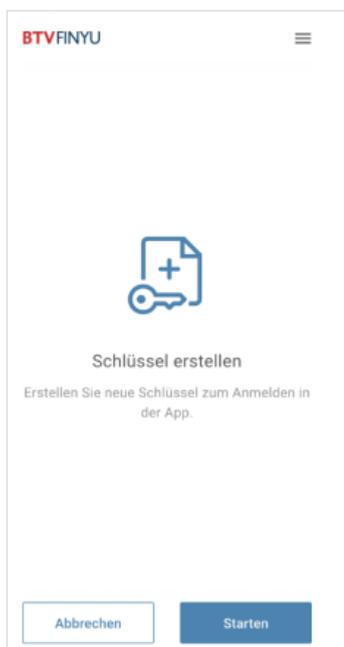
Sobald Sie von uns eine Bestätigung der Freischaltung erhalten haben, können Sie in die BTV FINYU App und das BTV FINYU einsteigen. **Achtung:** In der Zwischenzeit wird die BTV FINYU App eine Fehlermeldung auswerfen, sollten Sie versuchen diese zu öffnen.

### Aktivierung des Tokens in der BTV FINYU App

1. Für den Download suchen Sie im App Store Ihrer Wahl nach „BTV FINYU“.
2. Öffnen Sie die soeben heruntergeladene App „BTV FINYU“.
3. Klicken Sie auf der Willkommen-Seite auf „Fortfahren“.



4. Wählen Sie nun bei „Schlüssel erstellen“ den Button „Starten“ aus.



5. Im nächsten Schritt werden Sie dazu aufgefordert, ein Passwort zu setzen und zu bestätigen.

### Wichtig

Bitte bedenken Sie bei der Vergabe, dass Sie In Zukunft mit dem Passwort in BTV FINYU einsteigen und damit auch Ihre Buchungen autorisieren. Bitte beachten Sie die Sicherheitsanforderungen für das Setzen sicherer Passwörter Ihres Unternehmens. Seitens BTV FINYU gibt es folgende Vorgaben:

- Mindestens 4 Zeichen
- Maximal 100 Zeichen
- Sonderzeichen beachten (nicht alle zugelassen)
- Minimale Passwortstärke = Mittel

Geben Sie das Passwort bei „Passwort bestätigen“ nochmals ein und klicken Sie auf „Weiter“.

The screenshot shows the BTV FINYU app interface for creating a password. At the top, there is a progress indicator with six steps, where the first step is active. Below the progress bar, the text reads: "Legen Sie bitte ein App-Passwort für die Anmeldung und Autorisierung fest:". There are two input fields: "Passwort" and "Passwort bestätigen". Below the second field, there are four bullet points providing password requirements: "Es sind mindestens 4 Zeichen erforderlich.", "Die maximale Passwortlänge ist 100.", "Zugelassene Sonderzeichen sind: !%\$§#%&():-\_\*+/", and "Die minimale Passwortstärke ist „Mittel“.". At the bottom, there are two buttons: "Zurück" (blue) and "Weiter" (grey).

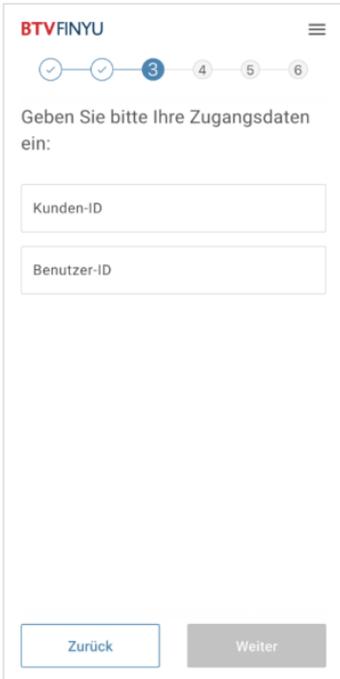
6. Sie können zwischen dem alleinigen Einsatz eines Passworts oder auch der Biometrie Ihres Gerätes wählen. Bitte wählen Sie das gewünschte Feld aus und bestätigen Sie Ihre Eingaben mit „Weiter“.
- **Passworteingabe:** Sie ermöglicht das Anmelden innerhalb der BTV FINYU App mit dem zuvor gewählten Passwort.
  - **Biometrische Daten:** Diese ermöglichen das Anmelden innerhalb der BTV FINYU App mit Fingerabdruck bzw. Gesichtserkennung – je nach Möglichkeiten Ihres Mobiltelefons.

The screenshot shows the BTV FINYU app interface for selecting an authentication method. At the top, there is a progress indicator with six steps, where the second step is active. Below the progress bar, the text reads: "die Anmeldung und Autorisierung aus:". There are two selection options, each with an icon and a title: "Mit Passworteingabe fortfahren" (with a lock icon) and "Biometrische Erkennung verwenden" (with a fingerprint icon). Each option has a short description: "Aktivieren Sie die Passworteingabe über die Tastatur für die Anmeldung und Autorisierung innerhalb der App. Sie können die biometrische Erkennung auch später aktivieren." and "Aktivieren Sie die biometrische Erkennung für die Anmeldung und Autorisierung innerhalb der App.". At the bottom, there are two buttons: "Zurück" (blue) and "Weiter" (grey).

7. Nun werden die Kunden-ID und die Benutzer-ID von Ihnen verlangt. Diese Daten entnehmen Sie bitte dem PIN-Brief, den Sie direkt von der BTV erhalten haben.

- KundenID (=Kunden-ID auf PIN-Brief)
- BenutzerID (=User-ID auf PIN-Brief)

Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „Weiter“.



8. Bestätigen Sie bei Schritt 4/6 ebenso mit „Weiter“.

9. Wählen Sie bei Schritt 5/6 aus, wie der Prozess der Schlüsselerstellung abgeschlossen werden soll. Wir empfehlen, die Option „Über dieses Gerät“ zu wählen, um den Prozess direkt abschließen zu können.

Folgende zwei Optionen stehen grundsätzlich zur Auswahl:

- **„Über dieses Gerät“**  
Laden Sie den INI-Brief (Initialisierungsbrief) auf diesem Gerät herunter.
- **„Über den Webbrowser“**  
Um Ihren Initialisierungsbrief zu erhalten, müssen Sie sich über einen Webbrowser in BTV FINYU anmelden. Diese Option wird empfohlen, wenn Sie den Brief über Ihren Desktop herunterladen möchten.

10. In Schritt 6/6 schließen Sie die Registrierung ab.

15. Um Ihre Schlüssel freizuschalten, klicken Sie hier auf „Öffnen“. Der Initialisierungsbrief (kurz: INI-Brief) öffnet sich. Unterschreiben Sie den INI-Brief, speichern Sie diesen durch einen Klick auf „Speichern“ und senden Sie den Brief per E-Mail an Ihren/Ihre BTV Betreuer\*in. Bitte verwahren Sie dieses Dokument bzw. eine Kopie davon sicher auf!

Schließen Sie den Schritt mit „Fertigstellen“ ab.

Sobald Sie von uns eine Bestätigung der Freischaltung erhalten haben, können Sie in die BTV FINYU App und das BTV FINYU einsteigen. **Achtung:** In der Zwischenzeit wird die BTV FINYU App eine Fehlermeldung auswerfen, sollten Sie versuchen diese zu öffnen.

## Kontakt

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da.

BTV FINYU Service Team

E [finyu@btv.at](mailto:finyu@btv.at)

Montag bis Freitag, 08.00 bis 17.00 Uhr  
(an Bankwerktagen)

Erfahren Sie mehr unter:  
[www.btv.at/btv-finyu](http://www.btv.at/btv-finyu)

