

Vorvertragliche Informationen gemäß Fern- Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG) und E-Commerce Gesetz (ECG) zum Bluecode-Service

1. Informationen über das Unternehmen

BTV Vier Länder Bank AG (BTV)

Stadtforum 1

6020 Innsbruck

T +43 505 333 – 0

E meine@btv.at

UID-Nummer: ATU 31712304

Firmenbuchnummer. FN 32942w

Firmenbuchgericht: Landesgericht Innsbruck

Hauptgeschäftstätigkeit: Betrieb von Bank- und Handelsgeschäften aller Art

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Telefon +43 1 249 59 0, Fax +43 1 249 59 – 5499

2. Wesentliche Eigenschaften der Dienstleistung

Bluecode ist ein Smartphone-basiertes Bezahlungssystem, bei dem die Datenübertragung durch das Scannen eines Barcodes (Bluecode) erfolgt. Mit Bluecode kann sowohl in Geschäften als auch in Online-Shops bezahlt werden, sofern diese Bluecode als Bezahlform anbieten.

Die BTV stellt dem Kunden eine Bluecode-Funktion in der BTV Banking App zur Verfügung. Darüber hinaus kann der Kunde das Bluecode-Service auch über andere Apps, welche die Bluecode-Funktion anbieten, verwenden (in der Folge gesamthaft „App mit Bluecode-Funktion“ genannt).

Nach erfolgter Registrierung (siehe Punkt 4) erhält der Kunde eine Bluecode-Teilnehmer -ID und die Funktion kann zum Bezahlen genutzt werden.

Der Nutzer erzeugt über die Bluecode-Funktion einen Bluecode, der mit einem Scanner an der Handlungskasse gescannt wird. Alternativ kann der Händler (Kassa- oder Onlinesystem) einen Bluecode erzeugen – dieser wird mit dem Smartphone gescannt (Voraussetzung ist die Registrierung für Bluecode in der App mit Bluecode-Funktion). In beiden Fällen wird eine Zahlung vom Girokonto des Nutzers an den Händler ausgelöst. Bluecode ist lediglich technischer Abwickler dieser Zahlung.

Der Nutzer kann sich über die App mit Bluecode-Funktion einzelne Händler, die Bluecode als Bezahlungssystem akzeptieren und sich in geographischer Nähe befinden, anzeigen lassen. Der Nutzer kann die letzten Bezahlvorgänge via Bluecode einsehen.

3. Entgelte und Kosten

Bluecode ist für den Nutzer kostenlos.

ACHTUNG: Für die Aktivierung von Bluecode und im Zusammenhang mit der Nutzung von Bluecode können für den Datentransfer zusätzliche Kosten des Netzbetreibers anfallen, die vom Nutzer selbst zu tragen sind.

4. Liefer- und Leistungsbedingungen – Registrierung

Voraussetzungen für die Nutzung von Bluecode:

- BTV Banking App mit integrierter Bluecode-Funktion

- Registrierung (Einstieg über die BTV Banking App bzw. App mit Bluecode-Funktion)
- Zustimmung zu den Allgemeinen Nutzungsbedingungen für das Bluecode-Service
- Zustimmung zur Dokumentenzustellung in das elektronische Postfach des Internetbankings meineBTV (E-Box)
- Zustimmung zur Datenverarbeitung zum Betrieb von Bluecode

Die Nutzung von Bluecode ist unmittelbar nach Vorliegen dieser Voraussetzungen möglich.

Ablauf der Bluecode-Registrierung:

Über die BTV Banking App:

1. Der Nutzer meldet sich durch Eingabe der Anmeldedaten (Verfügernummer und PIN) in seiner BTV Banking App an.
2. Der Nutzer wählt im Menü „Bluecode“ aus und startet den Aktivierungsvorgang (Punkt 1. und Punkt 2. können in umgekehrter Reihenfolge durchgeführt werden).
3. Der Nutzer erhält die Allgemeinen Nutzungsbedingungen für das Bluecode-Service, die Bedingungen für die Zustellung in das elektronische Postfach des Internetbankings meineBTV sowie die vorvertraglichen Informationen nach FernFinG und Datenschutzhinweise.
4. Der Nutzer schließt die Registrierung mit Hilfe der BTV Security App ab.

Über sonstige Apps mit Bluecode-Funktion:

1. Der Nutzer meldet sich durch Eingabe der Anmeldedaten / des Bluecode PINs (bei Erstregistrierung wird dieser dann festgelegt) in der App mit Bluecode-Funktion an.
2. Der Nutzer verbindet die App mit Bluecode-Funktion mit seinem Bankkonto der BTV.
3. Die App mit Bluecode-Funktion leitet den Nutzer in die BTV Banking App zur Registrierung weiter.
4. Der Nutzer erhält die Allgemeinen Nutzungsbedingungen für das Bluecode-Service, die Bedingungen für die Zustellung in das elektronische Postfach des Internetbankings meineBTV sowie die Vorvertraglichen Informationen und Datenschutzhinweise.
5. Der Nutzer schließt die Registrierung mit Hilfe der BTV Security App ab.

Der Nutzer erhält elektronisch eine Registrierungsbestätigung und die Allgemeinen Nutzungsbedingungen, welche gespeichert und ausgedruckt werden können.

5. Support

Blue Code International AG bietet Support für die Nutzung von Bluecode unter www.bluecode.com an.

6. Dauer und Kündigung

Das Vertragsverhältnis beginnt mit Abschluss des Registrierungsvorgangs und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Der Nutzer kann das Vertragsverhältnis zur Nutzung von Bluecode gegenüber der BTV jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen.

Die BTV kann das Vertragsverhältnis zur Nutzung von Bluecode jederzeit ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten kündigen. Die Nutzungsmöglichkeit von Bluecode endet mit Ablauf der Kündigungsfrist.

Der Vertrag endet darüber hinaus mit Beendigung des Kontovertrages jenes Kontos, welches für die Benützung des Bluecode-Service hinterlegt wurde.

Die Vertragspartner sind überdies berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Als wichtiger Grund gilt insbesondere ein Verstoß des Nutzers gegen die Nutzungsbedingungen von Bluecode und der Widerruf der Zustimmung zur Datenverarbeitung.

7. Technische Funktionsweise, Schutzmaßnahmen und Interoperabilität

Bluecode wird dem Kunden über die BTV Banking App zur Aktivierung angeboten.

Die BTV ist nicht zur Wartung und Aktualisierung sonstiger Apps mit Bluecode-Funktion verpflichtet.

8. Rücktrittsrecht des Verbrauchers nach FernFinG

Der Nutzer, der Verbraucher im Sinne des KSchG ist, kann vom Vertrag oder seiner Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Es genügt, wenn der Nutzer die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet hat.

Die Rücktrittserklärung kann schriftlich oder elektronisch an die unter Punkt 1 genannte Adresse gesendet werden.

Tritt der Nutzer nicht zurück, bleibt der abgeschlossene Vertrag aufrecht. Er kann den Vertrag gemäß Punkt 6 und den allgemeinen Kündigungs- und Beendigungsgründen der Nutzungsbedingungen von Bluecode kündigen.

9. Gewährleistung

Dem Nutzer stehen gegenüber der BTV Gewährleistungsansprüche im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen zu.

10. Information über Rechtsbehelfe

Für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten über Verpflichtungen aus einem Bankgeschäft zwischen Verbrauchern und einem Kreditinstitut wurde die „Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft“ (FIN-NET Schlichtungsstelle) eingerichtet. Der Kunde hat die Möglichkeit, schriftlich oder elektronisch unter kurzer Schilderung des Sachverhalts und unter Beifügung der notwendigen Unterlagen Beschwerde an die „Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft“ zu richten:

Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft
Wiedner Hauptstraße 63
1045 Wien
Telefon +43 1 505 42 98
Fax +43 5909 00 – 118337
E-Mail office@bankenschlichtung.at
www.bankenschlichtung.at

Darüber hinaus hat der Kunde für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen die Möglichkeit, über die Online Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission „OS-Plattform“, durch ausfüllen des Online-Beschwerdeformulars, Beschwerde einzureichen.

Link zur OS-Plattform der Europäischen Kommission:
<http://ec.europa.eu/odr>

11. Schlussbestimmungen

Vertrags- und Kommunikationssprache ist Deutsch.

Es gilt österreichisches Recht mit Ausnahme der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechtes (IPRG, Rom I Verordnung etc.) und des UN-Kaufrechtes. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem der Nutzer seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

Kontakt

BTV Vier Länder Bank AG

Stadtforum 1

6020 Innsbruck

Österreich

T +43 505 333 – 0

E info@btv.at