

Allgemeine Nutzungsbedingungen der BTV Banking Wallet

1. Allgemeines

Die Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft (BTV) stellt Software für mobile Endgeräte zur Verfügung (BTV Banking Wallet), die es dem Nutzer – sofern die technischen Voraussetzungen vorhanden sind – ermöglicht,

- seine digitalen Zahlungsinstrumente in der BTV Banking Wallet zu installieren, anzuzeigen und zu nutzen,
- die Daten der Zahlungstransaktionen mit seinen Zahlkarten und seinen digitalen Zahlungsinstrumenten in der BTV Banking Wallet einzusehen,
- Mehrwertservices rund um das mobile Bezahlen zu nutzen,
- im in der BTV Banking Wallet integrierten Kundenkartenbereich
 - digitale Abbilder der physischen Kundenkarten und Kundenbindungsprogramme zu speichern und als digitale Identifikation wiederzugeben,
 - Kundenbindungsprogramme, zu denen er sich registriert hat, zu verwalten,
 - sich für vom Wallet-Betreiber vorgeschlagene Kundenbindungsprogramme zu registrieren, sowie
 - Mehrwertservices der Kundenbindungsprogramme zu nutzen.

Nähere Informationen finden Sie unter https://www.btv.at/de/privatkunden/konto_und_karten/internetbanking-id92072.html

Für digitale Zahlungsinstrumente und Kundenbindungsprogramme und gegebenenfalls für Mehrwertservices sind gesonderte Verträge abzuschließen, die das Rechtsverhältnis zwischen Nutzer und Kreditinstitut oder Anbietern von Mehrwertservices oder Kundenbindungsprogrammen regeln.

2. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen (ANB) bilden die Grundlage für Rechtsverhältnisse zwischen der BTV und dem Nutzer der BTV Banking Wallet. Sie gelten für sämtliche Inhalte, Funktionen und sonstige Leistungen, die dem Nutzer von der BTV in der BTV Banking Wallet zur Verfügung gestellt werden, soweit diese nicht aufgrund gesonderter Verträge iSd Punkt 1 letzter Absatz erbracht werden.

3. Definitionen

3.1 Gerätebindung

Die Gerätebindung bezieht sich auf eine Gerätenummer, die dem Endgerät vom Betriebssystem bei der Installation zugeordnet wird. Diese Gerätenummer wird bei der BTV registriert. Im Rahmen der Registrierung (siehe Punkt 4.) erfolgt eine Zuordnung („Bindung“) des jeweiligen Endgerätes zur BTV Banking Wallet.

3.2 Biometrische Mittel

Biometrische Mittel (z. B. Fingerabdruck, Gesichtserkennung, Iris-Scan etc.) ermöglichen die Identifizierung des Nutzers am mobilen Endgerät.

Die BTV Banking Wallet unterstützt die biometrischen Funktionen des Endgerätes und ermöglicht dem Nutzer sich statt mit der Geräte-PIN (siehe Punkt 4) mit biometrischen Mitteln in der BTV Banking Wallet zu authentifizieren.

3.3 Geräte-PIN

Die Geräte-PIN ist je nach Endgerätetyp ein 4- oder 6-stelliger persönlicher Zugangscode für das Endgerät. Für bestimmte Funktionen innerhalb der BTV Banking Wallet muss sich der Nutzer mit der Geräte-PIN authentifizieren.

Allgemeine Nutzungsbedingungen der BTV Banking Wallet

4. Registrierung

Die Nutzung der BTV Banking Wallet setzt voraus:

- den Download und die Installation der BTV Banking Wallet auf dem mobilen Endgerät des Nutzers,
- die Registrierung des Nutzers,
- die Zustimmung zu den Allgemeinen Nutzungsbedingungen (ANB) der BTV Banking Wallet
- die Zustimmung zur Dokumentenzustellung in das elektronische Postfach (E-Box) sowie
- die Zustimmung zur Datenverarbeitung, die zum Betrieb der BTV Banking Wallet notwendig ist.

Die Nutzung der BTV Banking Wallet ist unmittelbar nach Vorliegen dieser Voraussetzungen möglich. Das Benutzerkonto ist nicht übertragbar.

Die bei der Registrierung abgefragten Daten sind vom Nutzer vollständig und korrekt anzugeben. Der Nutzer verpflichtet sich, nachträgliche Änderungen seiner Daten im Benutzerkonto umgehend zu korrigieren. Gibt der Nutzer Änderungen seiner Daten nicht bekannt, ist die BTV berechtigt, aber nicht verpflichtet, dem Nutzer Nachrichten, insbesondere Einschreibsendungen, Wertsendungen oder auch andere Sendungen, auf dem Postweg an die letzte bekanntgegebene Adresse zuzustellen auf deren postmäßige Abfertigung die BTV Wert legt.

Darüber hinaus gelten Nachrichten jedenfalls mit der an den Nutzer versendeten Information an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse, dass die Nachrichten zum Abruf in der E-Box bereitgestellt wurden, als zugestellt und mitgeteilt.

Die BTV kann die Registrierung aus sachlichen Gründen (z. B. bei unrichtigen Angaben des Nutzers) ablehnen.

Die Registrierung der Wallet läuft wie folgt ab:

- Der Nutzer meldet sich durch Eingabe der Anmeldedaten (Verfügernummer und PIN) sowie mit Hilfe der BTV Security App an.
- Der Nutzer wählt – so gewünscht – digitale Zahlungsinstrumente, die in der BTV Banking Wallet angeboten werden, aus.
- Es erfolgt die Gerätebindung. Der Nutzer hat für sein mobiles Endgerät einen Namen zu wählen.
- Der Nutzer erhält die Allgemeinen Nutzungsbedingungen der BTV Banking Wallet, die Bedingungen für die Zustellung in das elektronische Postfach sowie die Vorvertraglichen Informationen und Datenschutzhinweise.
- Der Nutzer schließt die Registrierung mit Hilfe der BTV Security App ab.

5. Nutzung

Die BTV Banking Wallet bietet dem Nutzer – sofern die technischen Voraussetzungen vorhanden sind – die Möglichkeit,

- seine digitalen Zahlkarten darin zu installieren, anzuzeigen und zu nutzen,
- die Daten der Zahlungstransaktionen mit seinen Zahlkarten und digitalen Zahlungsinstrumenten in der BTV Banking Wallet einzusehen,
- Mehrwertservices rund um das mobile Bezahlen zu nutzen und
- im in der BTV Banking Wallet integrierten Kundenkartenbereich digitale Abbilder der physische Kundenkarten und Kundenbindungsprogramme zu speichern und als digitale Identifikation wiederzugeben, Kundenbindungsprogramme, zu denen er sich registriert hat, zu verwalten, sich für von der BTV vorgeschlagene Kundenbindungsprogramme zu registrieren und Mehrwertservices der Kundenbindungsprogramme zu nutzen.

Allgemeine Nutzungsbedingungen der BTV Banking Wallet

6. Ausfälle

Bei zeitweiligem Ausfall der BTV Banking Wallet oder von Funktionen der BTV Banking Wallet aufgrund technischer Störungen oder Wartungsarbeiten ist der Nutzer nicht berechtigt, Ansprüche (wie z. B. Schadenersatzansprüche) gegenüber der BTV geltend zu machen.

Der Wallet Betreiber bietet Support für den Betrieb der BTV Banking Wallet per E-Mail unter bankingwallet@btv.at.

7. Entgelte und Kosten

Die BTV Banking Wallet ist kostenlos.

Für den Download der BTV Banking Wallet und im Zusammenhang mit der Nutzung der BTV Banking Wallet können Kosten des Netzbetreibers für den Datentransfer anfallen, die vom Nutzer selbst zu tragen sind.

8. Nutzungsrechte

Dem Nutzer wird das einfache, nicht exklusive, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare, auf die Laufzeit dieses Vertrages beschränkte Recht eingeräumt, die BTV Banking Wallet in der jeweils aktuellen Fassung samt Updates und anderen Bestandteilen in Übereinstimmung mit diesen ANB zu nutzen.

Der Nutzer darf die BTV Banking Wallet nur für eigene, private Zwecke nutzen. Die Nutzung für kommerzielle oder gewerbliche Zwecke ist untersagt.

Der Nutzer darf die BTV Banking Wallet nicht verändern, kopieren, zerlegen, neu zusammensetzen, veröffentlichen, vervielfältigen, nachbauen oder Derivatprodukte daraus erstellen.

9. Haftung der BTV

Die BTV hat keine Möglichkeit, auf Inhalte Dritter (z. B. Kundenbindungsprogramme zu denen sich der Nutzer registriert hat und zu denen allenfalls über die BTV Banking Wallet Zugang gewährt wird) Einfluss zu nehmen. Die BTV übernimmt insbesondere keine Gewährleistung oder Haftung für die Inhalte von Dritten (z. B. kartenausstellende Kreditinstitute, Anbieter von Kundenbindungsprogrammen, Anbietern von Mehrwertservices, zu denen sich der Nutzer registriert hat). Sollte die BTV Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten Dritter erlangen, wird sie den Zugang unverzüglich entfernen.

Wird dem Nutzer im Zusammenhang mit diesen Drittinhalten der Abschluss eines Vertrages durch Dritte angeboten, insbesondere die Registrierung zu digitalen Zahlungsinstrumenten, Kundenbindungsprogrammen und/oder Mehrwertservices, kommt dieser Vertrag ausschließlich zwischen dem Dritten und dem Nutzer zustande. Die BTV in ihrer Funktion als Wallet-Betreiber wird nicht Vertragspartner.

Die Haftung für Schäden ist ausgeschlossen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der BTV, seiner gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen vorliegt. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit an Personen.

Die BTV leistet keine Gewähr für Fehler, Störungen oder Schäden, die auf unsachgemäße Bedienung der BTV Banking Wallet durch den Nutzer zurückzuführen sind.

Allgemeine Nutzungsbedingungen der BTV Banking Wallet

Die BTV haftet nicht für Schäden oder sonstige Ansprüche Dritter, die aufgrund einer widerrechtlichen Nutzung durch den Nutzer entstehen.

10. Gewährleistung

Dem Nutzer stehen gegenüber der BTV Gewährleistungsansprüche im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen zu.

11. Änderungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen (ANB)

Änderungen dieser ANB, ausgenommen Änderungen von Leistungen der BTV, werden dem Nutzer von der BTV spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Inkrafttretens angeboten. Dabei wird die BTV den Nutzer auf die Änderungen hinweisen und darauf aufmerksam machen, dass sein Stillschweigen nach Ablauf der zwei Monate ab Zugang der Mitteilung als Zustimmung zur Änderung gilt. Die Änderungen gelten somit als mit dem Nutzer vereinbart, sofern bis zum vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Inkrafttretens kein Widerspruch des Nutzers bei der BTV einlangt. Außerdem wird die BTV eine Gegenüberstellung der von den ANB-Änderungen betroffenen Bestimmungen und die vollständige Fassung der neuen ANB auf ihrer Internetseite veröffentlichen und dem Nutzer auf sein Verlangen übermitteln. Auch darauf wird die BTV im Änderungsangebot hinweisen. Das Änderungsangebot ist dem Nutzer, der Verbraucher ist, in der mit ihm vereinbarten Weise mitzuteilen. Diese Mitteilung erfolgt in der mit dem Nutzer vereinbarten Weise z. B. auf dem Postweg oder durch Bereitstellung des Änderungsangebots im elektronischen Postfach „E-Box“. Über diese Bereitstellung wird der Nutzer, der Verbraucher ist, per E-Mail, SMS, oder auf sonstige vereinbarte Weise gesondert informiert. Gegenüber einem Unternehmer ist es ausreichend, das Änderungsangebot auf eine mit ihm vereinbarte Weise zum Abruf bereit zu halten. Werden dem Nutzer Änderungen dieser ANB angeboten, hat der Nutzer, der Verbraucher ist, das Recht, seine Rahmenverträge für Zahlungsdienste (insbesondere den Girokontovertrag) vor dem Inkrafttreten der Änderung kostenlos fristlos zu kündigen.

12. Pflichten des Nutzers

Der Nutzer darf die BTV Banking Wallet nur im Einklang mit diesen ANB nutzen. Die BTV Banking Wallet darf insbesondere nicht dazu verwendet werden, strafrechtlich relevante Inhalte zu verbreiten sowie gegen sonstige Rechte Dritter (z. B. gegen gewerbliche Schutzrechte oder Wettbewerbsrecht) zu verstoßen.

Für Inhalte, die der Nutzer anderen zugänglich macht oder verbreitet, ist dieser verantwortlich. Es liegt daher im jeweiligen Verantwortungsbereich des Nutzers, sicherzustellen, dass alle Inhalte rechtmäßig sind und keine Rechte Dritter verletzen.

Der Nutzer hat vor dem Hochladen von Daten sicherzustellen, dass ihm an den Daten die entsprechenden Nutzungsrechte zustehen und die Veröffentlichung rechtmäßig ist.

13. Dauer, Kündigung, Auflösung aus wichtigem Grund

Das Vertragsverhältnis beginnt mit Abschluss des Registrierungsvorgangs und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Der Nutzer kann das Vertragsverhältnis zur Nutzung der Banken-Wallet gegenüber dem Wallet-Betreiber jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen.

Allgemeine Nutzungsbedingungen der BTV Banking Wallet

Der Wallet-Betreiber kann das Vertragsverhältnis zur Nutzung der Banken-Wallet jederzeit ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten aufkündigen. Die Nutzungsmöglichkeit der Banken-Wallet endet mit Ablauf der Kündigungsfrist.

Die Vertragspartner sind überdies berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Ein wichtiger Grund, der die BTV in ihrer Funktion als Wallet-Betreiber zur Auflösung berechtigt, ist insbesondere ein Verstoß des Nutzers gegen diese ANB und der Widerruf der Zustimmung zur Datenverarbeitung.

Die BTV wird die Kündigung vereinbarungsgemäß in das elektronische Postfach (E-Box) zustellen oder mittels Brief an die zuletzt vom Nutzer bekannt Postanschrift übermitteln. Der Nutzer kann die Kündigung entweder per Brief an die Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft, Stadtforum 1, 6020 Innsbruck, oder per E-Mail an bankingwallet@btv.at übermitteln.

14. Rücktrittsrecht des Verbrauchers nach FernFinG

Der Nutzer, der Verbraucher im Sinne des KSchG ist, kann vom Vertrag oder seiner Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Es genügt, wenn der Nutzer die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet hat.

Die Rücktrittserklärung kann schriftlich oder elektronisch an die unter Punkt 1 genannte Adresse gesendet werden.

Tritt der Nutzer nicht zurück, bleibt der abgeschlossene Vertrag aufrecht. Er kann den Vertrag gemäß Punkt 13 und den allgemeinen Kündigungs- und Beendigungsgründen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen der BTV Banking Wallet kündigen.

15. Datenschutz

Die Verarbeitung, Nutzung und Erhebung der Daten des Nutzers erfolgt streng nach den gesetzlichen Vorschriften und richtet sich nach Maßgabe der gesonderten Datenschutzhinweise. Diese finden sich unter: www.btv.at Unternehmen -> Rechtliche Hinweise.

16. Schlussbestimmungen

Vertrags- und Kommunikationssprache ist Deutsch.

Änderungen der E-Mail-Adresse hat der Nutzer dem Wallet-Betreiber unverzüglich bekannt zu geben.

Diese ANB unterliegen geltendem österreichischen Recht mit Ausnahme der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechtes (IPRG, Rom I Verordnung etc.) und des UN-Kaufrechtes. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem der Nutzer seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

Allgemeine Nutzungsbedingungen der BTV Banking Wallet

Kontakt

Bank für Tirol und Vorarlberg
Aktiengesellschaft
Stadtforum 1
6020 Innsbruck
T +43 505 333 – 0
[E bankingwallet@btv.at](mailto:bankingwallet@btv.at)
www.btv.at