

BTV KUNDENPORTAL
INTERNETBANKING

meine
BTV

BTV VIER
LÄNDER
BANK

Willkommen in Ihrem Internetbanking meineBTV



Nehmen Sie Ihre Bankgeschäfte ganz einfach selbst in die Hand: meineBTV* ermöglicht Ihnen die Abwicklung von Bankgeschäften rund um die Uhr, weltweit und von jedem PC/Mac oder mobilen Gerät aus – bei maximaler Sicherheit. Sie können Ihre Konten, Kreditkarten und Depots einsehen, Transaktionen tätigen, viele weitere praktische Funktionen nutzen und sicher mit Ihrer BTV Betreuerin bzw. Ihrem BTV Betreuer kommunizieren.

Schritt 1: Aktivierung BTV Security App

1. Laden Sie die BTV Security App herunter.
Für mobile Geräte steht Ihnen die App im App Store (iOS), im Google Play Store (Android) bzw. in der AppGallery (Huawei) als Download zur Verfügung.
Für Windows (Microsoft) bzw. macOS (Apple) ist die Desktop-App auf unserer Website abrufbar.



App-Download

iOS: App Store



Android: Google Play Store



Huawei: AppGallery

* Entspricht im gesamten Dokument dem standardisierten Begriff Internetbanking der Verbraucherzahlungskonto-Dienstverordnung.

2. Starten Sie die BTV Security App.
Erlauben Sie den Zugriff auf die Kamera Ihres Gerätes und folgen Sie anschließend den weiteren Anweisungen.

- Sie benötigen den QR-Code oder den Aktivierungscode. Diese finden Sie entweder direkt auf Ihrer meineBTV-Vereinbarung oder Sie erhalten den Aktivierungscode auch durch telefonische Anfrage beim meineBTV Support. Scannen Sie den QR-Code oder geben Sie den Aktivierungscode manuell ein.
- Wählen Sie eine neue PIN für die künftige Anmeldung in der BTV Security App (mind. 4-stellig, nur Ziffern) und bestätigen Sie diese.
- Wenn gewünscht, können Sie zusätzlich zu Ihrer PIN auch Fingerabdruck oder Gesichtserkennung aktivieren.



Verwendung auf mehreren Geräten

Die BTV Security App kann auf mehreren Geräten (Smartphone, Tablet, PC bzw. Mac) zugleich installiert werden. Unter dem Menüpunkt „Einstellungen“ in meineBTV haben Sie die Möglichkeit, Ihre Geräte selbstständig zu verwalten.

Schritt 2: Erstanmeldung in meineBTV

1. Gehen Sie auf www.meinebtv.at und klicken Sie auf den Button „Erstanmeldung“.
2. Geben Sie Ihre Verfügernummer (diese entnehmen Sie bitte Ihrem Vertrag) ein und bestätigen Sie mit „Weiter“. Klicken Sie nun auf den Button „Mit App unterzeichnen“.

Erstanmeldung

✓ Ihre Verfügernummer xxxxxxxx

2 Verifizierung BTV PC Mit App unterzeichnen

3. In der BTV Security App erscheint nun eine Meldung. Um fortzufahren, bestätigen Sie diese bitte.
4. In meineBTV öffnet sich nun eine neue Zeile „PIN und Bestätigung“. Wählen Sie Ihr zukünftiges Passwort für meineBTV und klicken Sie auf den Button „Mit App unterzeichnen“.

Erstanmeldung

✓ Ihre Verfügernummer xxxxxxxx

✓ Verifizierung BTV PC

3 PIN und Bestätigung xxxx Mit App unterzeichnen

5. Bestätigen Sie Ihre Eingabe in der BTV Security App.
6. Ihre Erstanmeldung ist nun erfolgreich durchgeführt. Mit Klick auf den Button „Zu meineBTV“ gelangen Sie in die Übersicht Ihres Internetbankings.

Freigabe von Aufträgen in der BTV Security App

Nach Aktivierung der BTV Security App und Erstanmeldung in meineBTV können Sie Ihre Aufträge bequem in Ihrem Internetbanking erfassen und mit der BTV Security App freigeben.

1. Starten Sie Ihren Auftrag in meineBTV und bestätigen Sie diesen durch einen Klick auf den Button „Mit App unterzeichnen“.
2. Wechseln Sie in die BTV Security App. Prüfen Sie Ihre Eingaben erneut und bestätigen Sie den Auftrag.
3. Die erfolgreiche Durchführung wird Ihnen in meineBTV unmittelbar danach bestätigt.

Wie sicher ist meineBTV?

Der Einstieg in meineBTV und die Freigabe von Aufträgen erfolgen mittels BTV Security App. Das Internetbanking und die BTV Security App greifen dabei auf zwei unterschiedliche Server zu. Diese zwei voneinander unabhängigen Komponenten bilden gemeinsam eine echte 2-Faktor-Authentifizierung und bieten Ihnen maximale Sicherheit.



Gesicherter Login

Beim Einstieg ins Internetbanking erhalten Sie regelmäßig die Aufforderung zur Freigabe in der BTV Security App. Folgen Sie dazu den Anweisungen in meineBTV und geben Sie das gesicherte Login (Prüfziffer) anschließend in der BTV Security App frei.

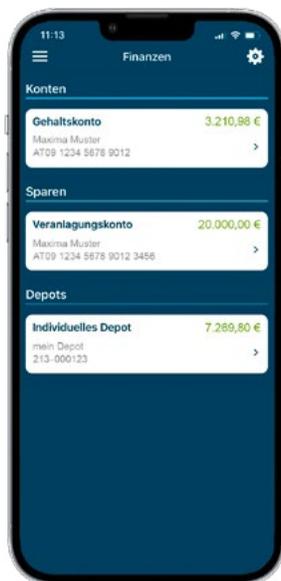
meineBTV Business und Business+

Als Unternehmer*in stehen Ihnen in der Business-Version zusätzlich firmenspezifische Funktionen zur Verfügung:

In meineBTV Business beziehungsweise meineBTV Business+ verwalten Sie den Export und Import von Datenträgern, den Einzug von Lastschriften sowie die Gemeinschaftszeichnung von Aufträgen. Individuelle Kontoberechtigungen für Mitarbeiter*innen können auf Wunsch von Ihrer BTV Betreuerin bzw. Ihrem BTV Betreuer eingerichtet werden. Ebenso können Sie Bankgarantien bequem online über das meineBTV Garantiemodul beauftragen.

BTV Banking App – der ideale Begleiter für unterwegs

Mit der BTV Banking App behalten Sie Ihre Konten immer im Blick. Bequem erhalten Sie nicht nur Informationen über Ihre Finanzen, sondern Ihnen stehen auch Funktionen wie Überweisungen, Überträge oder das Freischalten der Debitkarte für Fernreisen zur Verfügung.



**Bank für Tirol und Vorarlberg
Aktiengesellschaft
Stadtforum 1
6020 Innsbruck
Österreich**

**T +43 505 333 – 0
E info@btv.at**

**meineBTV Support
T +43 505 333 – 1160
E meine@btv.at
Montag bis Freitag
07.30 Uhr bis 17.00 Uhr
(ausgenommen Feiertage)**

m



Ein Lotse sorgt für sicheres Geleit. Alle unsere Mitarbeiter*innen tragen eine kleine BTV Lotsenflagge am Revers. Ein sprechendes Symbol: Wir begleiten Sie auf Ihrem Weg zum Erfolg.

www.btv.at