

# Datenschutzhinweise für Veranstaltungen

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise für Veranstaltungen (im Folgenden „Datenschutzhinweise“) geben Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die BTV Vier Länder Bank AG (im Folgenden „**Veranstalterin**“, „**wir**“, „**uns**“ oder „**BTV**“) im Zusammenhang mit dem Besuch bzw. der Teilnahme an „**Veranstaltungen**“ (vor Ort abgehaltene Vorträge, Konzerte, etc.) und „**Online-Veranstaltungen**“ (via digitalen Kommunikations- bzw. Streamingplattformen abgehaltene Vorträge, Seminare, Workshops, etc.). Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach den Grundsätzen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Datenschutzgesetzes (DSG). Im Folgenden werden Veranstaltungen und Online-Veranstaltungen gemeinsam als „Events“ bezeichnet.

## 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

**BTV Vier Länder Bank AG**  
Stadtforum 1, 6020 Innsbruck

T +43 505 333 – 0  
E [info@btv.at](mailto:info@btv.at)

**Kontakt Datenschutzbeauftragter**  
E [datenschutz@btv.at](mailto:datenschutz@btv.at)  
postalisch über die BTV

## 2. Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen, insbesondere der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Datenschutzgesetzes (DSG) und des Telekommunikationsgesetzes 2021 (TKG 2021).

Jeder Erwerb einer Eintrittskarte bzw. jede Anmeldung und Teilnahme an einem Event erfolgt ausschließlich auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen und Online-Veranstaltungen der BTV.

### 2.1. Aufgrund Ihres Einverständnisses (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO)

#### 2.1.1. Ton-, Video- und Fotoaufzeichnungen

Mit der Anmeldung zu einem Event (oder mit dem Erwerb einer Eintrittskarte) erklären Sie sich (bzw im Namen Ihrer Begleitung bzw der statt Ihnen teilnehmenden Person/en) damit einverstanden, dass während oder im Zusammenhang mit dem Event vereinzelt Ton-, Video und Fotoaufnahmen hergestellt werden, die in weiterer Folge mittels jedes derzeitigen oder künftigen technischen Verfahrens von der BTV gespeichert, ausgewertet und auch für kommerzielle Zwecke verwertet werden dürfen. Es wird darauf hingewiesen, dass Online-Veranstaltungen, um sie auch nachträglich als Video zur Verfügung stellen zu können, aufgezeichnet werden.

# Datenschutzhinweise für Veranstaltungen

## 2.2. Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)

Im Rahmen der Durchführung und Organisation unserer Events erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten um Ihre Anmeldung und Teilnahme an Events organisieren zu können.

### 2.2.1. Reservierung von entgeltlichen Eintrittskarten

Wenn Sie Eintrittskarten für entgeltliche Veranstaltungen reservieren möchten, stehen Ihnen die Möglichkeiten offen, diese entweder telefonisch, persönlich oder per E-Mail aufzugeben. Dafür benötigen wir Ihren Vornamen, Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Wir verarbeiten Ihre Daten, um Sie als diejenige Person, welche die Eintrittskarten reserviert hat, zu identifizieren sowie um Sie über eine allenfalls nicht ausreichend verfügbare Anzahl von Eintrittskarten zu informieren.

### 2.2.2. Anmeldung zu unentgeltlichen Veranstaltungen

Aus organisatorischen Gründen bitten wir darum, dass Sie sich für unentgeltliche Veranstaltungen vorab über die dafür vorgesehene Anmeldemaske auf der Homepage [www.btv.at](http://www.btv.at) anmelden. Dafür benötigen wir Ihren Vornamen, Namen, Ihre E-Mail-Adresse und eine Angabe darüber, mit wie vielen Personen Sie die Veranstaltung besuchen werden. Wir verarbeiten Ihre Daten, um Sie als angemeldeten Besucher der Veranstaltung zu identifizieren.

### 2.2.3. Anmeldung zu unentgeltlichen Online-Veranstaltungen

Aus organisatorischen Gründen bitten wir darum, dass Sie sich für unentgeltliche Online-Veranstaltungen über die dafür vorgesehene Anmeldemaske auf der Homepage [www.btv.at](http://www.btv.at) anmelden. Für die Anmeldung benötigen wir Ihren Vornamen, Namen, Ihre E-Mail-Adresse, PLZ sowie Ort. Wir verarbeiten Ihre Daten, um Sie als angemeldeten Teilnehmer der Online-Veranstaltung zu identifizieren und Ihnen vor der Online-Veranstaltung eine Erinnerungsnachricht sowie die Zugangsdaten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zu senden.

Zusätzlich kann eine Registrierung bei der verwendeten Kommunikationsplattform erforderlich sein. Auf die Datenverarbeitung durch den Anbieter der jeweiligen Kommunikationsplattform haben wir keinen Einfluss.

## 2.3. Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)

Soweit erforderlich werden wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen der BTV oder Dritter verarbeiten. Beispiele dafür sind:

- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht nach Art 21 DSGVO widersprochen haben;
- Zum Zwecke der Evaluierung des Events wird den Kundenbetreuern eine Teilnehmerliste betreffend die von ihnen betreuten Kunden zur Verfügung gestellt. Weiters findet nach Online-Veranstaltungen zumeist eine Umfrage statt, an der die Teilnehmer freiwillig teilnehmen können. Für die Erhebung der Zielgruppe wird im Zuge der Registrierung für die Online-Veranstaltung die Altersgruppe (z.B. 25-35, 36-45, ... Jahre) und Wohnort des Teilnehmers bzw Standort des Unternehmens abgefragt;

# Datenschutzhinweise für Veranstaltungen

- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und zur Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten;
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen).

## 2.3.1. Maßnahmen zur Datensicherheit

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die uns bekannt gewordenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Um ein möglichst hohes und zeitgemäßes Schutzniveau und Sicherheit im digitalen Datenverkehr (z. B. E-Mail) gewährleisten zu können, haben wir auch Software zur Erkennung von Schadprogrammen, die sich z. B. in Dateianhängen von E-Mails befinden können, im Einsatz. Eingehende digitale Nachrichten werden damit auf Schadsoftware geprüft. Dies dient der Vermeidung von unberechtigten Zugriffen auf Ihre und unsere Daten und trägt maßgeblich zum Schutz vor Schadprogrammen, Computer-Viren, Trojanern und Spam-Nachrichten u. dgl. bei.

## 3. Empfängerkategorien

Innerhalb der BTV erhalten diejenigen Stellen und Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung des angestrebten Zwecks benötigen. Zudem erhalten von uns beauftragte Dienstleister (Auftragsverarbeiter nach Art 28 DSGVO) und Erfüllungsgehilfen Ihre Daten, sofern diese zur Erfüllung der jeweiligen Dienstleistung benötigt werden. Das sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, sowie Vertrieb und Marketing. Sämtliche Auftragsverarbeiter und Vertriebspartner sind vertraglich zur Verschwiegenheit über alle Tatsachen, von denen Sie Kenntnis erlangen, verpflichtet und müssen Ihre Daten vertraulich behandeln.

## 4. Übermittlung in Drittstaaten

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit unsere Erfüllungsgehilfen in Drittländern niedergelassen sind und dies zur Durchführung des Events erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Sofern die Übermittlung nicht auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission erfolgt, übermitteln wir die Daten auf Basis geeigneter oder angemessener Garantien (z. B. Standardvertragsklauseln).

## 5. Speicherdauer

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der dargestellten Zwecke und vertraglichen Pflichten erforderlich ist oder gesetzliche Vorgaben die Speicherung vorsehen. Sind Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die Erreichung der dargestellten Zwecke erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht.

# Datenschutzhinweise für Veranstaltungen

## 6. Ihre Rechte als Betroffene

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 DSGVO).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der Datenschutz-Grundverordnung erteilt haben. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor Ihrem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht den datenschutzrechtlichen Vorgaben entspricht, bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können.

Darüber hinaus haben Sie auch das Recht Ihre Bedenken im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten an eine Aufsichtsbehörde heranzutragen (Art. 77 DSGVO), zum Beispiel an:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42  
1030 Wien  
T +43 1 52 152 – 0  
E [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

## 7. Sonstiges

Im Zuge der laufenden technischen Weiterentwicklungen werden wir die Datenschutzhinweise bei Bedarf aktualisieren. Änderungen der Datenschutzhinweise werden wir auf unserer Website rechtzeitig bekannt geben.

Die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise für Veranstaltungen finden Sie jederzeit auf der Homepage ([www.btv.at](http://www.btv.at)) unter dem Punkt mit der derzeitigen Bezeichnung „Rechtliche Hinweise“ (Menüpunkte: Home > Unternehmen > Rechtliche Hinweise > Events).