# Vorvertragliche Informationen gemäß Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG) und E-Commerce Gesetz (ECG) zur BTV Banking Wallet

## 1. Informationen über das Unternehmen

BTV Vier Länder Bank AG (BTV) Stadtforum 1
6020 Innsbruck
T +43 505 333 — 0
E-Mail: info@btv.at
UID-Nummer: ATU 31712304
Firmenbuchnummer. FN 32942w
Firmenbuchgericht: Landesgericht Innsbruck

Hauptgeschäftstätigkeit: Betrieb von Bank- und Handelsgeschäften aller Art

Zuständige Aufsichtsbehörde: Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Tel. (+43) 1 249 59 0 Fax (+43-1) 249 59-5499

## 2. Wesentliche Eigenschaften der Dienstleistung

Die BTV (Wallet-Betreiber) stellt Software für mobile Endgeräte zur Verfügung (BTV Banking Wallet), die es – sofern die technischen Voraussetzungen vorhanden sind – dem BTV Kunden (Nutzer) ermöglicht,

- seine digitalen Zahlinstrumente in der BTV Banking Wallet zu installieren, anzuzeigen und zu nutzen,
- die Daten der Zahlungstransaktionen mit seinen Zahlkarten und seinen digitalen Zahlungsinstrumenten in der BTV Banking Wallet einzusehen,
- Mehrwertservices rund um das mobile Bezahlen zu nutzen,
- im in der BTV Banking Wallet integrierten Kundenkartenbereich
  - digitale Abbilder der physischen Kundenkarten und Kundenbindungsprogramme zu speichern und als digitale Identifikation wiederzugeben,
  - Kundenbindungsprogramme, zu denen er sich registriert hat, zu verwalten,
  - sich für vom Wallet-Betreiber vorgeschlagene Kundenbindungsprogramme zu registrieren, sowie
  - Mehrwertservices der Kundenbindungsprogramme zu nutzen.

## 3. Entgelte und Kosten

Die BTV Banking Wallet ist kostenlos.

**ACHTUNG**: Für den Download der BTV Banking Wallet und im Zusammenhang mit der Nutzung der BTV Banking Wallet können für den Datentransfer zusätzliche Kosten des Netzbetreibers anfallen, die vom Nutzer selbst zu tragen sind.

## 4. Liefer- und Leistungsbedingungen – Registrierung

Die Nutzung der BTV Banking Wallet setzt voraus (Ablauf der Registrierung der Wallet):

- den Download und die Installation der BTV Banking Wallet auf dem mobilen Endgerät des Nutzers,
- Der Nutzer meldet sich durch Eingabe der Anmeldedaten (Verfügernummer und PIN) sowie mit Hilfe der BTV Security App an.

# Vorvertragliche Informationen gemäß Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG) und E-Commerce Gesetz (ECG) zur BTV Banking Wallet

- Der Nutzer wählt – so gewünscht – digitale Zahlungsinstrumente, die in der BTV Banking Wallet angeboten werden, aus.
- Es erfolgt die Gerätebindung.
- Der Nutzer erhält die Allgemeinen Nutzungsbedingungen der BTV Banking Wallet, die Bedingungen für die Zustellung in das elektronische Postfach sowie die Vorvertraglichen Informationen und die Allgemeinen Datenschutzhinweise.
- Der Nutzer schließt die Registrierung mit Hilfe der Security App ab.

Die Nutzung der BTV Banking Wallet ist unmittelbar nach Vorliegen dieser Voraussetzungen möglich.

Der Nutzer erhält elektronisch eine Registrierungsbestätigung, die den Vertragstext (samt Allgemeinen Nutzungsbedingungen) enthält, der sowohl vom Wallet-Betreiber als auch vom Nutzer gespeichert werden kann.

## 5. Support

Der Wallet-Betreiber bietet Support für den Betrieb der BTV Banking Wallet per E-Mail unter info@btv.at.

## 6. Dauer und Kündigung

Das Vertragsverhältnis beginnt mit Abschluss des Registrierungsvorgangs und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Der Nutzer kann das Vertragsverhältnis zur Nutzung der BTV Banking Wallet gegenüber der BTV jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen.

Die BTV kann das Vertragsverhältnis zur Nutzung der BTV Banking Wallet jederzeit ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 Monaten aufkündigen. Die Nutzungsmöglichkeit der BTV Banking Wallet endet mit Ablauf der Kündigungsfrist.

Die Vertragspartner sind überdies berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Ein wichtiger Grund, der die BTV in ihrer Funktion als Wallet-Betreiber zur Auflösung berechtigt, ist insbesondere ein Verstoß des Nutzers gegen die ANB der BTV Banking Wallet.

## 7. Technische Funktionsweise, Schutzmaßnahmen und Interoperabilität

Die BTV Banking Wallet wird dem Nutzer als Download zur Verfügung gestellt.

Die BTV ist nicht zur Wartung und Aktualisierung verpflichtet.

## 8. Rücktrittsrecht des Verbrauchers nach FernFinG

Der Nutzer, der Verbraucher im Sinne des KSchG ist, kann vom Vertrag oder seiner Vertragserklärung innerhalb von vierzehn (14) Tagen zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Es genügt, wenn der Nutzer die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet hat.

# Vorvertragliche Informationen gemäß Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG) und E-Commerce Gesetz (ECG) zur BTV Banking Wallet

Die Rücktrittserklärung kann schriftlich oder elektronisch an die unter Punkt 1 genannte Adresse gesendet werden.

Tritt der Nutzer nicht zurück, bleibt der abgeschlossene Vertrag aufrecht. Er kann den Vertrag gemäß Punkt 6 und den allgemeinen Kündigungs- und Beendigungsgründen der *Allgemeinen Nutzungsbedingungen der BTV Banking Wallet* kündigen.

## 9. Gewährleistung

Dem Nutzer stehen gegenüber der BTV Gewährleistungsansprüche im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen zu.

## 10. Information über Rechtsbehelfe

Für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten über Verpflichtungen aus einem Bankgeschäft zwischen Verbrauchern und einem Kreditinstitut wurde die „Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft“ (FIN-NET Schlichtungsstelle) eingerichtet. Der Kunde hat die Möglichkeit, schriftlich oder elektronisch unter kurzer Schilderung des Sachverhalts und unter Beifügung der notwendigen Unterlagen Beschwerde an die „Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft“ zu richten:

Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft
Wiedner Hauptstraße 63
1045 Wien
Tel.: +43(0)1 505 42 98
Fax: +43(0) 5909 00 - 118337
E-Mail: office@bankenschlichtung.at
www.bankenschlichtung.at

Darüber hinaus hat der Kunde für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen die Möglichkeit über die Online Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission „OS-Plattform“, durch ausfüllen des Online-Beschwerdeformulars, Beschwerde einzureichen.

Link zur OS-Plattform der Europäischen Kommission:
http://ec.europa.eu/odr

## 11. Schlussbestimmungen

Vertrags- und Kommunikationssprache ist Deutsch.

Es gilt österreichisches Recht mit Ausnahme der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechtes (IPRG, Rom I Verordnung etc) und des UN-Kaufrechtes. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem der Nutzer seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

# Vorvertragliche Informationen gemäß Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG) und E-Commerce Gesetz (ECG) zur BTV Banking Wallet

Die in diesem Informationsblatt enthaltenen Angaben sind integrierter Bestandteil des Vertragsverhältnisses über die Nutzung der BTV Banking Wallet. Änderungen sind nur wirksam, wenn sie von den Vertragspartnern ausdrücklich vereinbart werden.

## 12. Geschäftsbedingungen

Für diese Geschäftsverbindung zwischen Nutzer und BTV als Wallet-Betreiber gelten die mit dem Nutzer vereinbarten Allgemeinen Nutzungsbedingungen der BTV Banking Wallet.

Kontakt
BTV Vier Länder Bank AG
Stadtforum 1
6020 Innsbruck
T +43 505 333 — 0
E info@btv.at
www.btv.at