

# Bedingungen für die Zustellung in das elektronische Postfach (E-Box)

## 1. Zustellung in das elektronische Postfach „E-Box“

Die BTV stellt Briefe, Sendungen, Informationen und Vertragsbedingungen (nachfolgend gemeinsam „Nachrichten“) im Zusammenhang mit der BTV Banking Wallet und den darin befindlichen BTV Produkten wie z.B. ZOIN, bis zum Eingang eines schriftlichen gegenüber der BTV erklärten Widerrufs, in der E-Box des Nutzers zu den nachstehenden Bedingungen für pdf-Zustellung bereit.

### I. Bedingungen für pdf-Zustellung:

- i. Die Nachrichten gelten mit der an den Nutzer versendeten Information per kostenlosem E-Mail, dass die Nachrichten zum Abruf in der E-Box bereitgestellt wurden, als zugestellt und mitgeteilt. Die BTV trifft keinerlei Verantwortung oder Schadenshaftung für ein verspätetes Abrufen der Nachrichten in der E-Box.
- ii. Die Benachrichtigung erfolgt kostenlos per E-Mail an die E-Mailadresse des Nutzers.
- iii. Die Nachrichten stehen ab dem Zeitpunkt der Bereitstellung in der E-Box zeitlich solange zum Abruf zur Verfügung bis diese durch einen berechtigten Teilnehmer gelöscht werden bzw. bis im Falle einer Kündigung von meineBTV oder der gesamten Geschäftsbeziehung durch den (die) Kunden oder die BTV nach Ablauf der Kündigungsfrist die E-Box gelöscht wird.
- iv. Die Nachrichten werden in einem unveränderbaren Dateiformat bereitgestellt und können jederzeit gespeichert und ausgedruckt werden. Die BTV empfiehlt die Bankdokumente in regelmäßigen Abständen per Download abzuspeichern.
- v. Der Zugang zur E-Box erfolgt über „meineBTV“.
- vi. Die BTV ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, dem Nutzer Nachrichten, insbesondere Einschreibsendungen, Wertsendungen oder auch andere Sendungen, im Postweg an die zuletzt bekanntgegebene Adresse zuzustellen, sofern eine Zustellung in die E-Box nicht möglich ist.

## Kontakt

Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft  
Stadtforum 1, 6020 Innsbruck  
Tel.: +43 (0)5 05 333-0  
[meine@btv.at](mailto:meine@btv.at), [www.btv.at](http://www.btv.at)