

# Basiskonto

Hier finden Sie Informationen zu Zahlungskonten mit grundlegenden Funktionen (Basiskonto) (gemäß VZKG/EU-RL 2014/92).

## Gesetzliche Grundlage

Die EU-RL 2014/92 wurde in Österreich im Rahmen des Verbraucherzahlungskontogesetzes umgesetzt. Darin wird u. a. geregelt, dass jede natürliche Person, die sich in der EU aufhält (rechtmäßig und/oder geduldet), Anspruch auf ein Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen hat. Das ist das Basiskonto. Leistungsumfang und Preis sind definiert und im Schalteraushang beschrieben.

## Wer hat Zugang zu einem Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen?

Jeder Verbraucher kann ab 18. September 2016 in jeder BTV Filiale persönlich und schriftlich einen Antrag auf Einrichtung eines Zahlungskontos mit grundlegenden Funktionen stellen, sofern der Verbraucher noch kein für seinen Zahlungsverkehr nutzbares (im Sinne des § 25 VZKG) Zahlungskonto in Österreich besitzt und sich rechtmäßig in der EU aufhält. Zielgruppe dieses Produkts sind vornehmlich besonders schutzbedürftige Verbraucher wie Asylwerber oder Personen ohne festen Wohnsitz.

Über diesen Antrag entscheidet die Bank binnen 10 Geschäftstagen. Ablehnungen haben schriftlich und begründet zu erfolgen. Gegen eine Ablehnung kann der Verbraucher gemäß § 29, Absatz 3 bei der FMA Beschwerde einlegen oder seine Rechte bei der Gemeinsamen Schlichtungsstelle der österreichischen Kreditwirtschaft geltend machen.

## Leistungsumfang und Preis

Die Leistungen sind im VZKG genau festgelegt und umfassen:

- Bar Ein- und Auszahlungen
- Gutschriften auf und Überweisungen von dem Zahlungskonto
- Daueraufträge und Lastschriften
- Zugang zum Internetbanking
- Debitkarte zum Bargeldbehebung bzw. zum bargeldlosen Bezahlen in Geschäften
- Der Preis dieses Zahlungskontos mit grundlegenden Funktionen beträgt 80,00 EUR p. a. Für spezielle, besonders schutzwürdige Zielgruppen kann vom Sozialministerium ein Preis von 40,00 EUR p. a. festgelegt werden. Verbraucher sind nicht verpflichtet, zusätzliche Dienstleistungen zu erwerben, um ein Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen (Basiskonto) eröffnen zu können.

## Kontakt

Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft

Stadtforum 1 / 6020 Innsbruck

T +43 505 333 – 0

E [info@btv.at](mailto:info@btv.at)

[www.btv.at](http://www.btv.at)