

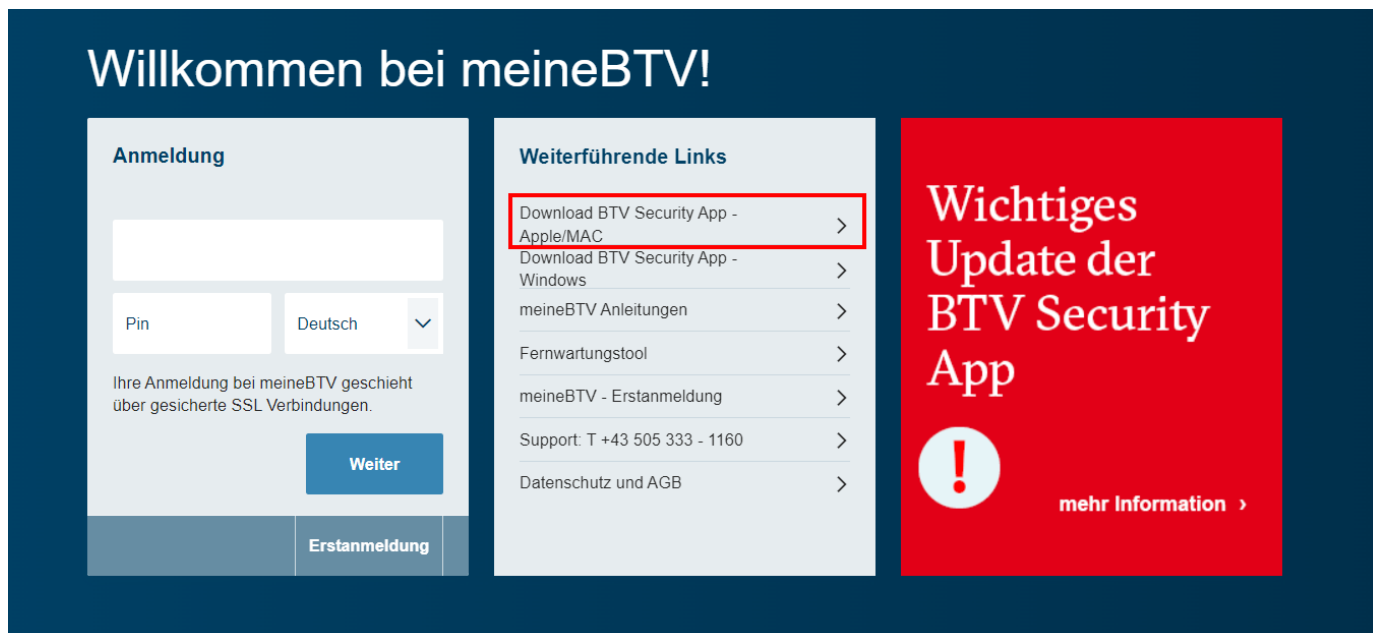
# Anleitung zum Update der BTV Security App

## Für Apple MAC Nutzer

Die in diesem Beitrag verwendeten Fach- und Finanzbegriffe werden unter [btv.at/glossar](https://www.btv.at/glossar) ausführlich erklärt

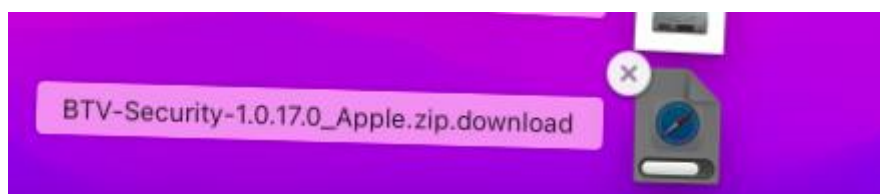
Untenstehend finden Sie eine Schritt-für-Schritt Anleitung für die Aktualisierung der MAC-Version unserer BTV Security App.

Auf unserer meineBTV Login-Seite: <https://www.meinebtv.at> finden Sie in der Kachel „Weiterführende Links“ den Punkt „Download BTV Security App – Apple/MAC“.



The screenshot shows the 'Willkommen bei meineBTV!' login page. On the left is the 'Anmeldung' section with a password field, a 'Pin' field, a language dropdown set to 'Deutsch', and a 'Weiter' button. Below it is an 'Erstanmeldung' button. On the right is the 'Weiterführende Links' section with a list of links: 'Download BTV Security App - Apple/MAC' (highlighted with a red box), 'Download BTV Security App - Windows', 'meineBTV Anleitungen', 'Fernwartungstool', 'meineBTV - Erstanmeldung', 'Support: T +43 505 333 - 1160', and 'Datenschutz und AGB'. On the far right is a red banner with the text 'Wichtiges Update der BTV Security App' and a 'mehr Information >' link.

Nach Klick auf diesen Button erscheint auf Ihrem Desktop folgendes Symbol, welches den Download der App darstellt.

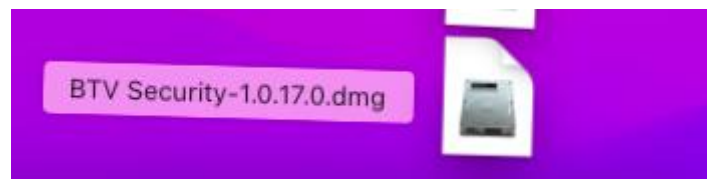


# Anleitung zum Update der BTV Security App

## Für Apple MAC Nutzer

Die in diesem Beitrag verwendeten Fach- und Finanzbegriffe werden unter [btv.at/glossar](https://btv.at/glossar) ausführlich erklärt

Nachdem die App vollständig geladen hat, können sie die .dmg – Datei mit einem Doppelklick öffnen.



Nach Doppelklick auf die „Diskette“ erscheint nachstehendes Dialogfenster. Hier wird ein Doppelklick auf das, im Screenshot rot umrahmte Icon, verlangt.

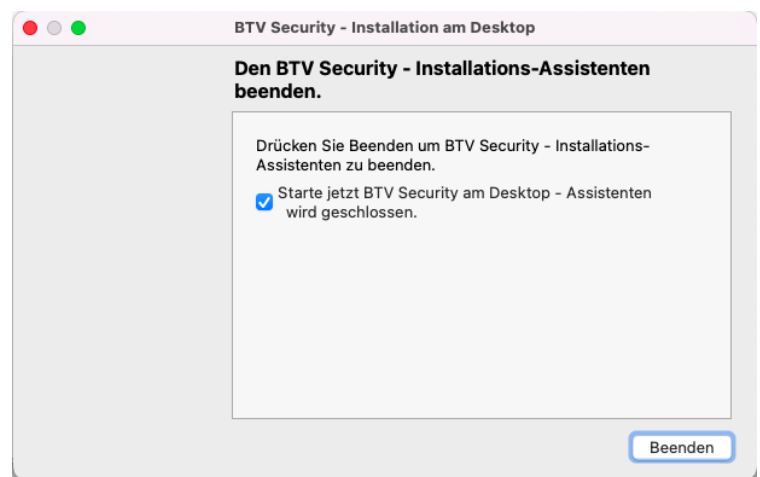


# Anleitung zum Update der BTV Security App

## Für Apple MAC Nutzer

Die in diesem Beitrag verwendeten Fach- und Finanzbegriffe werden unter [btv.at/glossar](https://www.btv.at/glossar) ausführlich erklärt

Anschließend müssen Sie auf den Button „Öffnen“ klicken und infolgedessen, nach vollendeter Installation, auf „Beenden“.



Nach Klick auf „Beenden“ öffnet sich die BTV Security App automatisch auf der rechten Seite Ihres Bildschirms.

### Kontakt

meineBTV Support  
Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft  
T +43 505 333 – 1160  
E [meine@btv.at](mailto:meine@btv.at)  
Montag bis Freitag, 07.30 Uhr bis 17.00 Uhr (ausgenommen Feiertage)