

Update der BTV Banking App

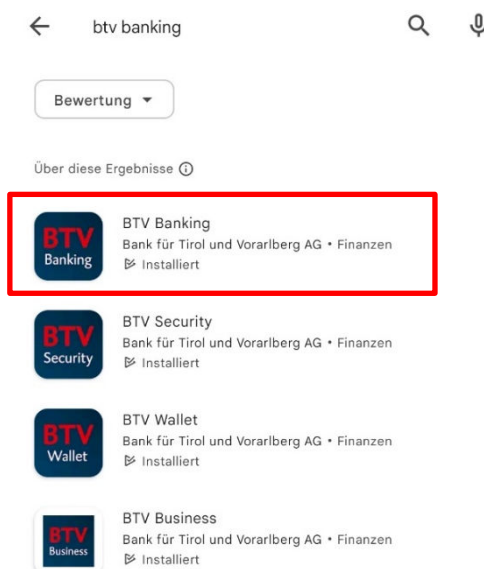
Anleitung zur Durchführung des Updates

Aufgrund eines Zertifikatswechsels ist eine Aktualisierung der BTV Banking App notwendig. Sollten Sie die automatische Aktualisierung der Apps auf Ihrem Smartphone deaktiviert haben, nehmen Sie dieses bitte manuell vor. In dieser Anleitung zeigen wir Ihnen, wie das Update in den jeweiligen Stores funktioniert. (Play Store, AppGallery und App Store).

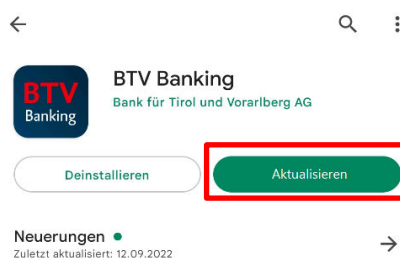
Play Store



1. Öffnen Sie den Play Store auf Ihrem Smartphone.
2. Geben Sie in der Suchleiste den Suchbegriff „BTV Banking“ ein.
3. Die obersten Suchergebnisse sollten wie folgt aussehen:



4. Wählen Sie das in der Grafik markierte Suchergebnis „BTV Banking“ aus.
5. Auf Ihrem Bildschirm sehen Sie nun folgendes:



Update der BTV Banking App

Anleitung zur Durchführung des Updates

6. Wählen Sie den Button „Aktualisieren“, um Ihre BTV Banking App wieder auf den neuesten Stand zu bringen.
7. Sobald der Ladevorgang beendet ist, ändert sich der Text im Button von „Aktualisieren“ auf „Öffnen“.

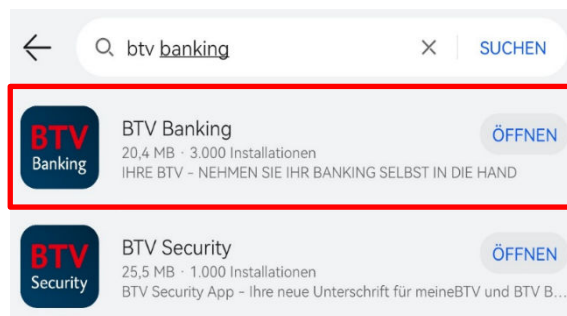


8. Nun können Sie Ihre BTV Security App weiterhin wie gewohnt nutzen.

AppGallery



1. Öffnen Sie die AppGallery auf Ihrem Smartphone.
2. Geben Sie in der Suchleiste den Suchbegriff „BTV Banking“ ein.
3. Die obersten Suchergebnisse sollten wie folgt aussehen:

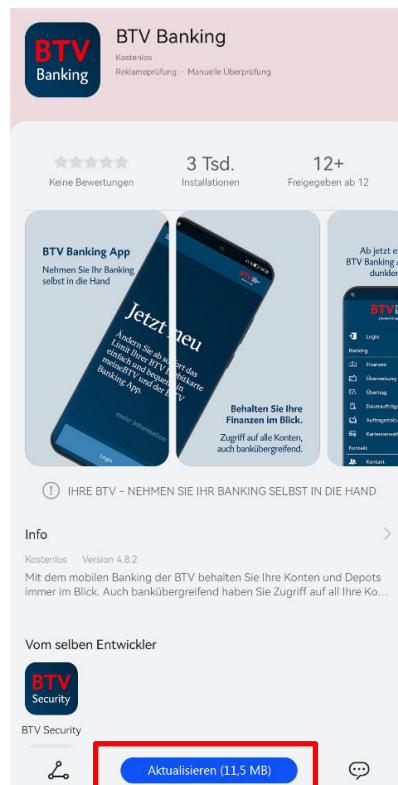


4. Klicken Sie das in der Grafik markierte Suchergebnis „BTV Banking“ an.

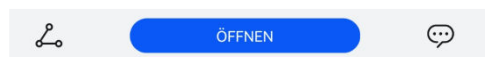
Update der BTV Banking App

Anleitung zur Durchführung des Updates

5. Auf Ihrem Bildschirm sehen Sie nun folgendes:



6. Wählen Sie den Button „Aktualisieren“, um Ihre BTV Banking App wieder auf den neuesten Stand zu bringen.
7. Sobald der Ladevorgang beendet ist, ändert sich der Text im Button von „Aktualisieren“ auf „Öffnen“.



8. Nun können Sie Ihre BTV Security App weiterhin wie gewohnt nutzen.

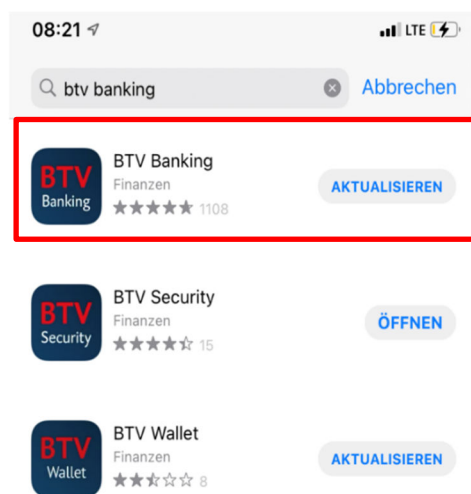
Update der BTV Banking App

Anleitung zur Durchführung des Updates

App Store



1. Öffnen Sie die App Store auf Ihrem Smartphone.
2. Geben Sie in der Suchleiste den Suchbegriff „BTV Banking“ ein.
3. Die obersten Suchergebnisse sollten wie folgt aussehen:



4. Wählen Sie das in der Grafik markierte Suchergebnis „BTV Banking“ aus.
5. Auf Ihrem Bildschirm sehen Sie nun folgendes:



6. Wählen Sie den Button „Aktualisieren“, um Ihre BTV Banking App wieder auf den neuesten Stand zu bringen.

Update der BTV Banking App

Anleitung zur Durchführung des Updates

7. Sobald der Ladevorgang beendet ist, ändert sich der Text im Button von „Aktualisieren“ auf „Öffnen“.



8. Nun können Sie Ihre BTV Security App weiterhin wie gewohnt nutzen.

Kontakt

meineBTV Support

Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft

Stadtforum 1 / 6020 Innsbruck

T +43 505 333 – 1160

E meine@btv.at

www.btv.at

Montag bis Freitag von 07.30 – 17.00 Uhr