

Datenschutzrechtliche Informationen zur Analyse personenbezogener Daten

Um Ihnen individuelle und auf **Ihre konkreten Bedürfnisse abgestimmte Angebote übermitteln** und um **unsere Dienstleistungen und Produkte weiterentwickeln** und **optimieren** zu können, ist es notwendig, bestimmte Daten von Ihnen intern zu analysieren. Diese streng vertrauliche Verarbeitung Ihrer Daten ermöglicht es uns auch, Ihnen individuelle Services und Lösungen für Ihre persönlichen Bedürfnisse anzubieten. Nachfolgend geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zum Zwecke der Weiterentwicklung und Optimierung unserer Dienstleistungen und dem daraus abgeleiteten individuellen Angebot von Produkten und Dienstleistungen (nachstehend „individuelle Angebotserstellung“) an Sie sowie Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht.

1 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortliche Stelle ist:

Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft
Stadtforum 1, 6020 Innsbruck

T +43 505 333 – 0
E info@btv.at

Kontakt Datenschutzbeauftragter:

E datenschutz@btv.at
postalisch über die BTV

Nachstehend „BTV“, „wir“, „uns“.

2 Wir verarbeiten folgende Daten

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen oder von einem von Ihnen beauftragten Dritten erhalten. Relevante personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Weiterentwicklung und Optimierung unserer Dienstleistungen und Produkte sowie der individuellen Angebotserstellung sind:

2.1 Stammdaten

Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Kontaktdaten (z.B. Adresse, PLZ, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Alter, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Familienstand, Familienbeziehungen (z.B. Kundenbeziehungen, andere Personen im Haushalt, Anzahl der Kinder), Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten), Einkommen, Wertpapier-Risikoklasse, Arbeitgeber, Beruf, Ausbildung, Wohnsituation, Informationen über Ihre finanzielle Situation (z.B. Bonitätsdaten, Scoring- bzw. Ratingdaten).

Datenschutzrechtliche Informationen zur Analyse personenbezogener Daten

Bei Unternehmen zusätzlich:

Firma, Gründungsdatum, Daten aus dem Firmenbuch (z.B. Branche, Größe, Rechtsform, Unternehmensbeziehungen), diverse wirtschaftliche Unterlagen (z.B. Bilanzen, Plan-, Gewinn- und Verlustrechnung).

2.2 Produkt- und Dienstleistungsdaten sowie jeweilige Produktnutzungsdaten

Produktart und Anzahl der in Anspruch genommenen Produkte (z.B. Privatkonto, Kundenportal, Sparbuch, diverse Versicherungen wie Unfallversicherung, Haushaltsversicherung etc.), Wert des Produktes, Laufzeit der abgeschlossenen Produkte, in Anspruch genommene Online-Funktionen, Produktinformationen zur Verwendung von Kreditkarten (Anzahl der Kreditkarten, zur Verfügung stehender Rahmen etc.), Sparformen (z.B. Bausparvertrag, Vorsorgeplan), Zusammensetzung des Wertpapierdepots sowie gegebenenfalls eines Fondsplans, Mittel zur Finanzierung (z.B. Wohnbaukredit, Konsumkredit, Leasing, Betriebsmittelkredit), Daten über Devisen- und Dokumentengeschäfte, Daten über Exportfinanzierung, Einlagen, verwendete Zahlungsmittel (z.B. Karten, Scheck, Wechsel), Produktbesitz bei Fremdbanken.

2.3 Daten zu Websites, Apps und Callcenter sowie Daten über den elektronischen Geschäftsverkehr und Selbstbedienungseinrichtungen:

Art der Nutzung der Apps und Portale des Kreditinstituts (z.B. Häufigkeit, Zeitpunkt, Ort, verwendete Funktionen), Cookies und/oder Webtracking zur Analyse des Surfverhaltens (sofern sie der Cookie Nutzung/Webtracking zugestimmt haben).

2.4 Daten über Kontobewegungen und Zahlungsverkehrsvorgängen

Daten über Ihr Zahlungsverhalten (z.B. Empfänger/Absender, Betrag, Verwendungszweck, Art und Häufigkeit der Kontobewegungen), Kontostände, Konditionen (z.B. Zinssätze, Spesen, Provisionen) sowie Daten die sich aus der Nutzung des Persönlichen Finanzmanagers (PFM) und der Einbindung von etwaigen Fremdbankkonten ergeben (sofern sie diese aktiviert haben).

2.5 Kontakt- und Betreuungsdaten

Anzahl und Art des Kundenkontakts (z.B. Jahresgespräch, Produktverkaufsgespräch), Daten und Informationen aus Beratungsgesprächen (z.B. Interessen, Hobbies, Pläne, Haushaltsrechnungen), Ergebnisse aus der Kundenzufriedenheitsumfrage (sofern Sie dieser Datenverarbeitung zugestimmt haben und an der Umfrage teilgenommen haben), Newsletter-Nutzung und sich daraus ergebende Interessen.

Datenschutzrechtliche Informationen zur Analyse personenbezogener Daten

3 Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken

Wir verarbeiten diese Daten zum **Zwecke der Weiterentwicklung und Optimierung unserer Dienstleistungen und Produkte** sowie zur **individuellen Angebotserstellung**.

Die von Ihnen erteilte Einwilligung iSd Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bildet die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung. Ihre Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten nicht. Andere Datenverarbeitungen aufgrund des berechtigten Interesses bleiben von einem etwaigen Widerruf oder Ablehnung zu dieser Datenverarbeitung unberührt.

Wir gehen davon aus, dass wir im Rahmen der Kundenbeziehung auch berechtigt sind, die unter Punkt 2. angeführten Daten aufgrund unseres **berechtigten Interesses** zur effizienten Weiterentwicklung und Optimierung und Vermeidung der Fehlallokation unserer Mittel iSd Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu diesem Zweck zu analysieren und zu verwenden. Es liegt in unserem und auch in Ihrem Interesse nur solche Produkte und Dienstleistungen angeboten zu bekommen, an denen Sie vermutlich auch Interesse haben. Es steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu. Wenn Sie widersprechen, werden wir Ihnen keine weiteren Angebote mehr aufgrund dieser Datenverarbeitung zusenden.

4 Empfängerkategorien

Innerhalb der BTV erhalten diejenigen Stellen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben angeführten Zwecke benötigen. Überdies erhalten von uns beigezogene Auftragsverarbeiter (wie IT- und Backoffice-Dienstleister, Druckereien, Werbeagenturen, Datenanalyseedienstleister etc.) Ihre Daten, sofern dies zur Erfüllung der angeführten Zwecke notwendig ist. Diese Auftragsverarbeiter sind verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

Die Analyse-Ergebnisse basierend auf Ihren Daten werden nur intern in der Unternehmensgruppe der BTV verwendet und aus dieser Einwilligungserklärung heraus nicht an sonstige Dritte weitergegeben.

5 Übermittlung in Drittstaaten

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannten Drittstaaten) findet für die oben genannten Zwecke nicht statt.

6 Speicherdauer

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es zur Erfüllung der oben angeführten Zwecke nötig ist. Sie können jedoch Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft

Datenschutzrechtliche Informationen zur Analyse personenbezogener Daten

widerrufen. Bei Einlangen eines Widerrufs zu dieser Datenverarbeitung werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die genannten Zwecke verwenden.

7 Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer Daten

Ihre Einwilligung für die Datenverwendung zu den oben genannten Zwecken ist freiwillig. Sie sind nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich oder aufsichtsrechtlich nicht erforderlicher Daten Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

8 Automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall

Die Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken dient der Weiterentwicklung und Optimierung unserer Dienstleistungen und Produkte sowie der individuellen Angebotserstellung.

In der Regel erhalten unsere MitarbeiterInnen auf Basis der analysierten Daten Vorschläge für individuelle Angebote, und entscheiden, ob Ihnen bestimmte Produkte oder Dienstleistungen angeboten werden.

Im Rahmen der individuellen Angebotsstellung kann es aber auch dazu kommen, dass Sie automatisierte Nachrichten (SMS, Push etc.) basierend auf den analysierten Daten erhalten.

Wir überprüfen regelmäßig unsere Methoden hinsichtlich der Weiterentwicklung und Optimierung unserer Dienstleistungen und Produkte sowie der individuellen Angebotserstellung, um sicherzustellen, dass sie fair, effektiv und unabhängig sind

9 Profiling

Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um bestimmte Aspekte zu analysieren oder vorherzusagen (Art. 4 Z. 4 DSGVO).

Wir verarbeiten Ihre Daten mit dem Ziel, aus den analysierten Daten bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten, und daraus unsere generellen Handlungsweisen für die Optimierung und Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen abzuleiten und Sie zielgerichtet über Produkte und Dienstleistungen informieren und beraten zu können.

Dabei setzen wir automationsunterstützte Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen uns eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.

Datenschutzrechtliche Informationen zur Analyse personenbezogener Daten

10 Ihre Rechte als Betroffene

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 DSGVO).

Sie können Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken uns gegenüber jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung hat auf das Vertragsverhältnis keinen Einfluss. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor Ihrem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht den datenschutzrechtlichen Vorgaben entspricht, bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können.

Darüber hinaus haben Sie auch das Recht Ihre Bedenken im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten an eine Aufsichtsbehörde heranzutragen (Art. 77 DSGVO), zum Beispiel an:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
T +43 1 52 152 – 0
E dsb@dsb.gv.at

11 Sonstiges

Im Zuge der laufenden technischen Weiterentwicklungen werden wir die datenschutzrechtlichen Informationen zur Datenverwendung bei Bedarf aktualisieren. Laufende Informationen zum Datenschutz in der BTV können jederzeit unter <https://btv.at/datenschutz/> abgerufen werden.