

# ich.app-Datenschutzerklärung der BTV

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise (nachstehend „Datenschutzhinweise“) geben Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht im Rahmen Ihrer Nutzung der ich.app.

## 1 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortliche Stelle ist:

**Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft**  
Stadtforum 1, 6020 Innsbruck

T +43 505 333 – 0  
E [info@btv.at](mailto:info@btv.at)

**Kontakt Datenschutzbeauftragter:**

E [datenschutz@btv.at](mailto:datenschutz@btv.at)  
postalisch über die BTV

Nachstehend „BTV“, „wir“, „uns“.

## 2 Wir verarbeiten die folgenden Daten zu den folgenden Zwecken

### 2.1 Allgemeines

Grundsätzlich sind zur Verwendung der ich.app und der damit zusammenhängenden Funktionen die Verarbeitung von persönlichen Daten, technischer Daten des genutzten Endgerätes und des Betriebssystems erforderlich. Ohne diese Datenverarbeitung ist eine Nutzung der ich.app nicht möglich. Die Datenverarbeitung ist daher zur Erfüllung der vertraglichen Leistungen seitens der BTV erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

### 2.2 Registrierung zur ich.app

Vor der erstmaligen Nutzung der ich.app müssen Sie sich für die ich.app registrieren. Dies kann über die ich.app-Applikation erfolgen. Dafür müssen Sie zuerst aus einer Liste die BTV auswählen. Die Registrierung ist nur möglich, wenn Sie mit uns ein aufrechtes Vertragsverhältnis für ein online zugängliches Konto haben. Dann müssen Sie sich mit der Benutzerkennung (zB Verfügernummer) Ihres Internetbanking Accounts anmelden. Die Bestätigung der Freigabe der ich.app erfolgt mittels der BTV Security App. Die zur Benutzerkennung angegebenen Daten (zB Verfügernummer, PIN) werden zur Registrierung zur ich.app verarbeitet. Ohne diese Datenverarbeitung ist eine Nutzung dieser Funktion der ich.app-Applikation nicht möglich. Die Datenverarbeitung ist daher zur Erfüllung der vertraglichen Leistungen seitens der BTV erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

### 2.3 Übermittlung der rechtlich vorgeschriebenen Informationen

Die E-Mail-Adresse wird zur Übermittlung der gesetzlich vorgeschriebenen Informationen (Entbindung vom Bankgeheimnis, Datenschutzerklärung) verarbeitet (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

# ich.app-Datenschutzerklärung der BTV

## 2.4 Datenbereitstellung zur Authentifizierung und Identifizierung gegenüber ich.app Partnern:

Sie können sich, sobald Sie Ihre ich.app freigeschalten haben, mittels dieser bei Partnern der ich.app authentifizieren und identifizieren. Die für die Identifizierung erforderlichen Daten (Name, Titel, kontoführendes Institut, Geschlecht, Geburtsdatum, Nationalität, Adresse/n, Mobiltelefonnummer, E-Mail-Adresse, IBAN) werden über technische Schnittstellen nach Ihrer expliziten Freigabe an den Partner weitergeleitet. Die jeweils freigegebenen Daten werden im Rahmen der Authentifizierung und Identifizierung gegenüber dem Partner verarbeitet. Ohne diese Datenverarbeitung ist eine Nutzung dieser Funktion der ich.app nicht möglich. Die Datenverarbeitung ist daher zur Erfüllung der vertraglichen Leistungen seitens der BTV erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

## 2.5 Betrugsprävention:

Um Missbrauch zu verhindern, ist es für den sicheren Einsatz der ich.app unerlässlich, dass ausschließlich der tatsächlich berechtigte Nutzer seine ich.app verwendet. Daher ist es notwendig, technischen Daten Ihres genutzten Endgerätes und des Betriebssystems zum Zweck der Missbrauchs- und Betrugsverhinderung zu verarbeiten. Die Datenverarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

## 3 Empfänger Ihrer Daten

Innerhalb der Unternehmensgruppe der BTV erhalten diejenigen Stellen und MitarbeiterInnen – unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Voraussetzungen, insbesondere des Kapitel V der DSGVO – Zugriff auf relevante personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten oder aufgrund berechtigter Interessen benötigen.

Die vom Ihnen freigegebenen Daten werden im Rahmen der Identifizierung und der Authentifizierung an den jeweiligen ich.app Partner übermittelt. Sie können selbst entscheiden, welche Daten Sie freigeben.

## 4 Übermittlung in Drittstaaten

Je nach Sitz des Partners werden die Daten auch an Staaten übermittelt, die keine EU- oder EWR-Mitgliedstaaten sind und für die allenfalls kein Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien auf Datenschutz gemäß Art 45 und 46 DS-GVO vorliegen. Bei Übermittlung der Daten in Staaten ohne Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien bestehen mögliche Risiken (zB sind dort möglicherweise keine datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörden eingerichtet oder keine Rechte für betroffene Personen vorgesehen). Sie entscheiden selbst, welche Daten Sie gegenüber welchem Partner freigeben, dh Sie entscheiden, in welche Staaten Ihre Daten übermittelt werden.

## 5 Speicherdauer

Ihre Daten werden nach sieben Jahre ab Beendigung der Geschäftsbeziehungen zwischen der BTV und Ihnen und nach Ablauf allfälliger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gelöscht.

## 6 Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer Daten

Sie sind nicht verpflichtet, uns gesetzlich oder aufsichtsrechtlich nicht erforderliche Daten bereitzustellen. Allerdings ist für die Nutzung der ich.app und der darin zur Verfügung gestellten Funktionen die

# ich.app-Datenschutzerklärung der BTV

Verarbeitung der genannten Daten von Ihnen notwendig. Ohne diese Datenverarbeitung können Sie die ich.app und ihre Funktionen nicht nutzen.

## 7 Keine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall

Zur Begründung und Durchführung der hier beschriebenen Verarbeitungen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## 8 Profiling

Im Rahmen der hier beschriebenen Verarbeitungen setzen wir kein Profiling ein.

## 9 Ihre Rechte als Betroffene

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 DSGVO).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der Datenschutz-Grundverordnung erteilt haben. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor Ihrem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht den datenschutzrechtlichen Vorgaben entspricht, bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können.

Darüber hinaus haben Sie auch das Recht Ihre Bedenken im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten an eine Aufsichtsbehörde heranzutragen (Art. 77 DSGVO), zum Beispiel an:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42  
1030 Wien  
T +43 1 52 152 – 0  
E [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

## 10 Sonstiges

Im Zuge der laufenden technischen Weiterentwicklungen werden wir diese Datenschutzhinweise bei Bedarf aktualisieren. Die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise finden Sie auf unserer Website unter <https://btv.at/rechtliche-hinweise/>.