

Drei Vorarlberger BTV Standorte erstrahlen in neuem Glanz

2023 werden die BTV Standorte Bregenz, Bregenz-Vorkloster und Wolfurt umgebaut und mit modernster Technologie ausgestattet. Im Fokus steht dabei die digitale Unterstützung für das persönliche Gespräch. Dank des innovativen Videoberatungsterminals „Toni“ können sich BTV Kund*innen künftig über eine längere Erreichbarkeit freuen und sich mit BTV Expert*innen zu ihren Bankgeschäften austauschen. Die BTV Bregenz machte den Anfang und ist seit 26. Juni wieder geöffnet. Anlässlich der Neugestaltung lud die BTV am 7. Juli zu einem Opening in Bregenz ein.

Die Bank für Tirol und Vorarlberg nimmt seit jeher ihre Rolle als Gastgeber mit einer maßgeschneiderten Betreuung und besonderen Kundennähe wahr. Die persönliche Beziehung und das individuelle Gespräch stehen auch in Zeiten der Digitalisierung im Mittelpunkt. Neben der Neugestaltung der Inneneinrichtung werden die Standorte deshalb mit der neuesten Technik ausgestattet. Modernste Technologien unterstützen die BTV Expert*innen dabei, weiterhin ausgezeichnete Betreuung in regionaler Nähe zu bieten. Beispielsweise stehen über das neue Videoberatungsterminal „Toni“ engagierte BTV Mitarbeiter*innen an Bankwerktagen von 8.00 bis 18.00 Uhr für diverse Anfragen rund um Services und Informationen zum Bankgeschäft zur Verfügung. Darüber hinaus können Kund*innen die neuen SB-Geräte wie bisher täglich von 05.00 bis 22.00 Uhr nutzen. In der BTV Vorkloster wird eine innovative Safe-Anlage mit Selbstbedienungsfunktion zum Einsatz kommen. Die vollautomatisierten Schließfächer stehen künftig an allen Wochentagen 24/7 für eine schnelle und sichere Ausgabe bereit.

Opening-Veranstaltung nach kurzer Umbauzeit

Nach nur 11 Wochen Umbauzeit öffnete die BTV Bregenz mit 26. Juni wieder ihre Türen. Die feierliche Eröffnung zusammen mit dem BTV Vorstandsvorsitzenden Gerhard Burtscher fand am 7. Juli für alle Kund*innen und Interessierten statt. Dabei konnten sich diese vor Ort vom modernen Look mit Welcome Desk sowie der neuen BTV Videoberatung „Toni“ überzeugen. Weiters sind in der BTV Bregenz-Vorkloster am 11. September und in der BTV Wolfurt am 17. November Eröffnungsveranstaltungen für Kund*innen geplant.

Gerhard Burtscher: Filialen zukunftsfähig gestalten

Die Digitalisierung verändert die Kundenbedürfnisse und damit auch die klassische Bankfiliale. Umso wichtiger ist es, die Standorte kundenorientiert, innovativ und unter Berücksichtigung des technologischen Wandels zu gestalten. BTV Vorstandsvorsitzender Gerhard Burtscher freut sich über den gelungenen Umbau: „Es ist uns sehr wichtig, unseren Kund*innen das bestmögliche Service zu bieten. Ich bin überzeugt, dass wir mit diesem Schritt unsere Standorte zukunftsfähig gestaltet haben, um den Bedürfnissen unserer Kund*innen noch besser begegnen und ihnen modernes Banking bieten zu können.“

Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft

Die Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft (BTV) ist ein Finanzdienstleister für exportorientierte, eigentümergeführte Unternehmen und Anleger*innen mit Präsenz in Tirol, Vorarlberg, Wien, Bayern, Baden-Württemberg und der deutschsprachigen Schweiz. Kund*innen aus Südtirol werden von Österreich aus betreut. 1904 gegründet, entwickelte sich die BTV von einer regionalen Bank zu einem grenzüberschreitenden Unternehmen im attraktivsten Wirtschaftsraum Europas.

Kontakt

Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft

Stadtforum 1, 6020 Innsbruck

Nina Mehrle

Unternehmenskommunikation

T +43 664 80 55 66 524

E presse@btv.at

www.btv.at